



**KVBB**  
Kassenärztliche Vereinigung  
Brandenburg



Innovativ  
zukunftsicher  
umfassend  
partnerschaftlich

Kassenärztliche Vereinigung  
Brandenburg

GB Qualitätssicherung/Sicherstellung  
Pappelallee 5  
14469 Potsdam  
[www.kvbb.de](http://www.kvbb.de)

# SEMINAR- PROGRAMM 2024



Sehr geehrte Frau Kollegin,  
sehr geehrter Herr Kollege,  
sehr geehrte Damen und Herren,

**„Bildung eröffnet uns nicht nur neue Möglichkeiten,  
sie ist auch eine Investition in die Zukunft.“**

Edward John „Ed“ Markey, (geb. 11. Juli 1946)  
amerikanischer Politiker

Vor 20 Jahren hat es so richtig begonnen – die Etablierung eines umfangreichen Seminarangebotes mit Themen, die inhaltlich speziell auf die Bedürfnisse der Praxen zugeschnitten sind. Ziel war es, Ihnen eine kompakte Möglichkeit zu geben, ein Mehr an persönlicher, fachlicher und methodischer Kompetenz zu erwerben, umsetzbare Lösungsvorschläge für eine effiziente Ablauforganisation zu erhalten und Ihnen damit die Praxisführung zu erleichtern.

Wir haben auch für 2024 wieder ein umfangreiches Fortbildungsangebot für Sie parat. Mit bewährten und neuen Themen, die Sie für die Veränderungen im Gesundheitswesen und die steigenden Qualitätsanforderungen fit machen sollen.

Das Seminarprogramm ist ein wichtiger Teil unseres umfassenden Service- und Beratungskonzepts für unsere Mitglieder. Auf aktuelle Anforderungen werden wir zudem mit der Organisation zusätzlicher Seminare reagieren. Diese finden Sie unter [www.kvbb.de](http://www.kvbb.de) sowie in unserem Mitgliedermagazin „KV-Intern“. Nutzen Sie am besten unser Online-Fortbildungsportal unter <https://seminarverwaltung.kvbb.de/>

Wir freuen uns, wenn Sie unsere Fortbildungen besuchen und wünschen Ihnen dabei viel Erfolg!

Mit freundlichen kollegialen Grüßen

Dr. med. Stefan Roßbach-Kurschat  
Stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes

## Online-Anmeldung

Schnell, unkompliziert und direkt – entdecken Sie die Vorteile der Online-Anmeldung:

Die Seminarangebote finden Sie auf unserer Homepage <https://seminarverwaltung.kvbb.de/>

**Dort finden Sie alle Informationen zur Anmeldung und Buchung Ihrer Seminare.**

## Webinare

Mit unseren Online-Veranstaltungen können Sie sich ebenfalls fit für die aktuellen Herausforderungen im Praxisalltag machen.

Für die Teilnahme an einem Webinar wird ein internetfähiges Endgerät (PC/Laptop, aber auch Smartphone oder Tablet) mit Soundkarte und Lautsprecher oder Headset benötigt.

Zusätzlich empfehlen wir ein Mikrofon, damit aktiv per Sprache teilgenommen werden kann.

**Unsere Webinare sind alle mit einem Icon Web gekennzeichnet.**

*Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit schließt die männliche Form die weibliche Form im Text ein.*

## Inhaltsverzeichnis

<b>VORWORT</b>	3
<b>ONLINE-ANMELDUNG/ WEBINARE</b>	4
<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	5
<b>SEMINARE KVBB</b>	10
<b>REFERENTENVERZEICHNIS</b>	71
<b>ALLGEMEINES</b>	74
<b>ANMELDEMODALITÄTEN</b>	75
<b>ANMELDEFORMULARE</b>	79
<b>ANSPRECHPARTNER FÜR DEN BEREICH FORTBILDUNG</b>	83
<b>IMPRESSUM</b>	83




## PRAXISMANAGEMENT

– Beendigung der vertragsärztlichen Tätigkeit	10
<span style="background-color: #d4e07d; padding: 2px;">Web</span> – Webinar: Beendigung der vertragsärztlichen Tätigkeit	11
– Gebündelte Kompetenz zur Beendigung der vertragsärztlichen Tätigkeit	12
<span style="background-color: #d4e07d; padding: 2px;">Web</span> – Webinar: Beendigung der vertragspsychotherapeutischen Tätigkeit	13
– Fachkollegen richtig anstellen	14
<span style="color: red; font-weight: bold;">Neu</span> – „Sterben auf Probe“ – Vorsorge für den Praxisinhaber	15
<span style="color: red; font-weight: bold;">Neu</span> – 100 praktische Rechtsfragen in der Arztpraxis – von A(rbeitsrecht) bis Z(ulassung): „Stimmt’s oder habe ich Recht?“	16
– Schweigepflicht, Datenschutz und Archivierung in der Arztpraxis	17
<span style="background-color: #d4e07d; padding: 2px;">Web</span> – Webinar: Schweigepflicht, Datenschutz und Archivierung in der Arztpraxis	18
– Der Praxismanager – ein Leitfaden für Führungskräfte in der Arztpraxis	19
<span style="background-color: #d4e07d; padding: 2px;">Web</span> – Webinar: Der Praxismanager – ein Leitfaden für Führungskräfte in der Arztpraxis	20








## PRAXISMANAGEMENT

-  – Führungskompetenz für Ärzte – Erfolgsfaktor Personal 21
- Stressmanagement. Strategien für den Praxisalltag 22
- Selbsthilfe – Unterstützung für Patient und Praxis 23
- QEP® – Qualität und Entwicklung in Praxen (Einführungsseminar) 24
- QM-Beauftragte in der Arztpraxis 25
-  – Webinar: QM-Beauftragte in der Arztpraxis 26
- Neue QM-Anforderungen im Gesundheitswesen 27
-  – Webinar: Neue QM-Anforderungen im Gesundheitswesen 28



## KOMMUNIKATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

-  – Dreamteam werden in der Arztpraxis 29
- Zeitfresser reduzieren – Patientenführung optimieren 30
-  – Medical English für Medizinische Fachangestellte 31
-  – Selbstbehauptung ohne Eskalation – Menschen brauchen Grenzen – Respekt ist keine Einbahnstraße 32
- Kompetenztag: „Die Kunst, freundlich Nein zu sagen“ und „Optimales Termin- und Wartezeitenmanagement“ 33
- Gewalt gegen Ärzte und Praxismitarbeiter – universelle Lösungen für Deeskalation, Selbstschutz und Selbstverteidigung 34
- Patientenführung in schwierigen und kritischen Situationen 35
- Der fordernde Patient – das tägliche Dilemma in der Arztpraxis 36
- Professionell am Praxistresen 37

## IT-SEMINAR

- Grundlagen der IT in der Arztpraxis und Digitalisierung 38



## ERFOLGREICH IN DIE NIEDERLASSUNG

- Informationstag für Existenzgründer und Praxisabgeber 39
- Existenzgründertag – intensivierte Wissensvermittlung 40




## RUND UM DAS THEMA DMP

- Behandlungs- und Schulungsprogramm für Patienten mit Hypertonie (ZI) 41
- Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die nicht Insulin spritzen (ZI) 42
- Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Insulin spritzen (ZI) 43
- Kombinierte DMP-Fortbildungsveranstaltung 44




## FACHMEDIZINISCHE THEMEN

-  – Webinar: Rheuma in der Hausarztpraxis 45
- Hautkrebs-Screening 46
- Die Wunde: Diagnose – Dokumentation – Behandlung – machen Standards Sinn? 47
- Injektionslehre – Grundlagen der Injektionstechniken 48
- Die korrekte Leichenschau 49



## HYGIENE

- Hygiene in der Praxis – Grundlagenseminar 50
-  – Webinar: Hygiene in der Praxis – Grundlagenseminar 51
- Rahmenbedingungen für die Aufbereitung von Medizinprodukten 52





## ARZNEI-, HILFS- UND HEILMITTEL

- Heilmittelverordnung: indikationsgerecht und budgetschonend 53
- Web** – Webinar: Heilmittelverordnung: indikationsgerecht und budgetschonend 54
- Richtiges Ausstellen von Heilmittelverordnungen 55
- Web** – Webinar: Richtiges Ausstellen von Heilmittelverordnungen 56
- Web** – Webinar: Neue Sprechstundenbedarfsvereinbarung 2023 57
- Neu** – Moderne Wundversorgung – Kosten, Nutzen, Wirtschaftlichkeit 58
- Prüfreregularien im Überblick – Was sollte ich wissen? 59



## BEREITSCHAFTSDIENST

- Das „akute Kind“ im Notfall- und Bereitschaftsdienst 60
- Web** – Einführungskurs – Ärztlicher Bereitschaftsdienst im Land Brandenburg 61



## NOTFÄLLE

- Notfälle in der Praxis – schnell und richtig handeln! 62



## ABRECHNUNG

- Die GOÄ – Abrechnung leicht gemacht 63
- Web** – Webinar: Die GOÄ – Abrechnung leicht gemacht 64
- Basisseminar EBM für hausärztliche Praxismitarbeiter 65
- Web** – Webinar: Basisseminar EBM für hausärztliche Praxismitarbeiter 66

## ABRECHNUNG

- EBM-Einführungsseminar für fachärztliche Praxismitarbeiter 67
- Der Papier-Tiger hinter dem Tresen – Ein Basisseminar für Bürokratie-Dompteure 68

## MODERATION

- Moderatorentaining für Qualitätszirkel 69
- Moderatorentaining für Qualitätszirkel 70



## Beendigung der vertragsärztlichen Tätigkeit

Eine gute Planung und die Entwicklung eines Übergabekonzeptes steigern die Chance, einen Käufer zu finden und die Praxis erfolgreich zu übergeben.

Erfahren Sie, welche formalen Schritte zu berücksichtigen sind und was Einfluss auf Kaufpreisverhandlungen hat. Sie erhalten zudem wertvolle Hinweise und Tipps zur Planung und Gestaltung dieses komplexen Themas, um die Praxisabgabe in Ihrem Sinne zu gestalten.

Nutzen Sie auch die Gelegenheit, Ihre individuellen Fragen von unseren Experten der KVBB beantwortet zu bekommen.

### Referenten:

Elisabeth Lesche, *Niederlassungsberaterin der KVBB*

Michael Stillfried, *Betriebswirtschaftlicher Berater der KVBB*

## Beendigung der vertragsärztlichen Tätigkeit

Eine gute Planung und die Entwicklung eines Übergabekonzeptes steigern die Chance, einen Käufer zu finden und die Praxis erfolgreich zu übergeben.

Erfahren Sie, welche formalen Schritte zu berücksichtigen sind und was Einfluss auf Kaufpreisverhandlungen hat. Sie erhalten zudem wertvolle Hinweise und Tipps zur Planung und Gestaltung dieses komplexen Themas, um die Praxisabgabe in Ihrem Sinne zu gestalten.

Nutzen Sie auch die Gelegenheit, Ihre individuellen Fragen von unseren Experten der KVBB beantwortet zu bekommen.

### Referenten:

Elisabeth Lesche, *Niederlassungsberaterin der KVBB*

Michael Stillfried, *Betriebswirtschaftlicher Berater der KVBB*

4

**Gebühr:** KVBB-Mitglieder ohne Gebühr, **Fortbildungspunkte**  
Nicht-Mitglieder 50 € p. P. inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Eberswalde**  
A-040-81-16

**Mi. 24.04.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Cottbus**  
A-040-80-17

**Mi. 06.11.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

3

**Gebühr:** KVBB-Mitglieder ohne Gebühr, **Fortbildungspunkte**  
Nicht-Mitglieder 15 € p. P. inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
A-040-W-06

**Di. 20.02.2024**  
14:00 – 16:30 Uhr

## Gebündelte Kompetenz zur Beendigung der vertragsärztlichen Tätigkeit

Eine gute Planung und die Entwicklung eines Übergabekonzeptes steigern die Chance, einen Käufer zu finden und die Praxis erfolgreich zu übergeben.

Vorgelegt werden verschiedene Abgabemöglichkeiten, auch mit Blick auf betriebswirtschaftliche, juristische und steuerliche Aspekte.

Thematisiert werden Vorgehensweisen, um den Wert der Praxis zu erhalten, die notwendigen Inhalte eines Praxisübernahmevertrags, die Festlegung des Verkaufspreises sowie denkbare Szenarien der Übergabe der Praxis an einen Nachfolger.

Nutzen Sie auch die Gelegenheit, Ihre individuellen Fragen beantwortet zu bekommen.

### Referenten:

Elisabeth Lesche, *Niederlassungsberaterin der KVBB*  
 Michael Stillfried, *Betriebswirtschaftlicher Berater der KVBB*  
 Elke Best, *KWM LAW PartG mbB, Berlin – Rechtsanwältin/  
 Fachanwältin für Medizinrecht*  
 Dipl.-Oec. Frank Pfeilsticker, *Konzept Steuerberatungsgesellschaft mbH, Potsdam*

4

**Gebühr:** KVBB-Mitglieder ohne Gebühr, **Fortbildungspunkte**  
 Nicht-Mitglieder 50 € p. P. inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
**A-042-79-05**

**Mi. 25.09.2024**  
 14:00 – 18:00 Uhr

## Beendigung der vertragspsychotherapeutischen Tätigkeit

Mit dem Webinar verschaffen wir Ihnen einen Einblick in die Fragestellungen rund um die Praxisabgabe.

Erfahren Sie alles Wissenswerte rund um Fristen, Anträge und Übergangsmodelle. Sie erhalten zudem wertvolle Hinweise und Tipps zur Planung und Gestaltung dieses komplexen Themas.

Nutzen Sie auch die Gelegenheit, Ihre individuellen Fragen von den Experten der KVBB beantwortet zu bekommen.

### Referenten:

Elisabeth Lesche, *Niederlassungsberaterin der KVBB*  
 Michael Stillfried, *Betriebswirtschaftlicher Berater der KVBB*

4

**Gebühr:** KVBB-Mitglieder ohne Gebühr, **Fortbildungspunkte**  
 Nicht-Mitglieder 15 € p. P. inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
**A-041-W-04**

**Di. 08.10.2024**  
 14:00 – 17:00 Uhr

## Fachkollegen richtig anstellen

Es gibt eine Vielzahl von Gründen, einen Arzt in der Praxis anzustellen.

Experten des Steuerrechts, des Arbeitsrechts, der Honorarabrechnung und des Zulassungsrechts betrachten die Anstellung aus verschiedenen Blickwinkeln, um Ihnen eine sichere Basis für Ihre Entscheidung zu geben.

Nutzen Sie auch die Gelegenheit, Ihre individuellen Fragen von den Experten beantwortet zu bekommen.

### Themenschwerpunkte:

- Zulassungsrecht
- abrechnungsrelevante Aspekte
- arbeitsrechtliche Aspekte
- steuerliche Aspekte

### Referenten:

Elisabeth Lesche, *Niederlassungsberaterin der KVBB*

Michael Stillfried, *Betriebswirtschaftlicher Berater der KVBB*

Elke Best, *KWM LAW PartG mbB, Berlin – Rechtsanwältin/  
Fachanwältin für Medizinrecht*

Dipl.-Oec. Frank Pfeilsticker, *Konzept Steuerberatungsgesellschaft mbH, Potsdam*

*Abrechnungsberater der KVBB*

5

**Gebühr:** 40 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
A-300-79-06

**Mi. 26.06.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## „Sterben auf Probe“ – Vorsorge für den Praxisinhaber

Der unerwartete Tod des Praxisinhabers kann sowohl die Angehörigen, als auch das Praxisteam vor erhebliche Probleme stellen.

Um möglichst den Fortbetrieb der Praxis zeitnah sicherzustellen, von dem in erster Linie sowohl die Patienten und Praxismitarbeiter aber auch die Hinterbliebenen abhängig sind, ist schnelles Handeln geboten.

Im Idealfall sollte daher jeder Praxisinhaber für sein Praxisteam und für seine Angehörigen Vorbereitungen treffen, was in seinem Todesfall zu beachten und zu tun ist, wo welche Informationen zu finden sind und welche Ansprechpartner kontaktiert werden können.

Doch auch für sich selbst sollten Vorkehrungen für den Todesfall oder für den Fall einer schweren Erkrankung getroffen werden.

In diesem Seminar erhalten Sie Empfehlungen und Hilfestellungen bei zum Beispiel der Erstellung einer Vollmacht, einer Patientenverfügung, eines Testaments oder einer Absicherung bei Pflegebedürftigkeit.

### Themenschwerpunkte:

- General- und Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Absicherung bei Pflegefall
- Gesetzliches Erbrecht, Testamentsgestaltung
- KV-Recht
- Checklisten mit Hilfestellungen für Angestellte und Angehörige für den „Fall der Fälle“

### Referentin:

Elke Best, *KWM LAW PartG mbB, Berlin – Rechtsanwältin/  
Fachanwältin für Medizinrecht*

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
A-110-79-05

**Mi. 13.11.2024**  
14:00 – 17:00 Uhr



## 100 praktische Rechtsfragen in der Arztpraxis – von A(rbeitsrecht) bis Z(ulassung): „Stimmt´s oder habe ich Recht?“

Der Praxisalltag wird fast täglich von einer Vielzahl von nichtmedizinischen Problemen begleitet, ob zum Beispiel mit dem Vermieter, mit den Privatversicherungen oder bzgl. der Praxismitarbeiter oder Kollegen.

Mit diesem Seminar geben wir Ihnen Tipps und Empfehlungen mit, was in diesen oder ähnlichen Situationen helfen kann, Ärger zu vermeiden oder Probleme aus der Welt zu schaffen.

### Themenschwerpunkte:

- Praxisführung und -motivation, Ärger mit dem Personal vermeiden
- Gestaltung von Arbeitsverträgen
- Praxismietvertrag – Fehler und Fallen
- Ärger mit der Privatversicherung – was nun?
- Streit in der Kooperation – der Herr wird´s schon richten
- Werbung – verboten, erlaubt, erlaubt, verboten?
- Der Haftpflichtfall und die Ehrenrettung

### Referentin:

Elke Best, KWM LAW PartG mbB, Berlin – Rechtsanwältin/  
Fachanwältin für Medizinrecht

## Schweigepflicht, Datenschutz und Archivierung in der Arztpraxis

Der Datenschutz und die Wahrung der Schweigepflicht haben einen hohen Stellenwert in der Arztpraxis. Die Arzt-Patienten-Beziehung und der Umgang mit diesen sehr persönlichen Daten sind durch ein sensibles Vertrauensverhältnis gekennzeichnet.

Sie erhalten wertvolle Hinweise, worauf Sie beim Datenschutz in der Arztpraxis achten müssen, über den korrekten Umgang mit Patientenunterlagen und wann ein Datenschutzbeauftragter erforderlich ist.

### Themenschwerpunkte:

- Ärztliche Schweigepflicht
- Grundsätze und Ausnahmen
- Das Datenschutzrecht
- Anforderungen an die Arztpraxis
- technische und organisatorische Maßnahmen
- Funktionen des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
- Ärztliche Dokumentation und Einsicht
- Schutz vor Einsichtnahme und Zugriff
- Aufbewahrungspflichten und -fristen

### Referentin:

Elke Best, KWM LAW PartG mbB, Berlin – Rechtsanwältin/  
Fachanwältin für Medizinrecht

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
A-600-79-01

**Mi. 12.06.2024**  
14:00 – 17:00 Uhr

**Gebühr:** 50 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Fortbildungspunkte**

**Potsdam**  
A-120-79-19

**Mi. 28.02.2024**  
14:00 – 17:00 Uhr

## Web

## Schweigepflicht, Datenschutz und Archivierung in der Arztpraxis

Der Datenschutz und die Wahrung der Schweigepflicht haben einen hohen Stellenwert in der Arztpraxis. Die Arzt-Patienten-Beziehung und der Umgang mit diesen sehr persönlichen Daten sind durch ein sensibles Vertrauensverhältnis gekennzeichnet.

Sie erhalten wertvolle Hinweise, worauf Sie beim Datenschutz in der Arztpraxis achten müssen, über den korrekten Umgang mit Patientenunterlagen und wann ein Datenschutzbeauftragter erforderlich ist.

### Themenschwerpunkte:

- Ärztliche Schweigepflicht
  - Grundsätze und Ausnahmen
- Das Datenschutzrecht
  - Anforderungen an die Arztpraxis
  - technische und organisatorische Maßnahmen
  - Funktionen des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
- Ärztliche Dokumentation und Einsicht
  - Schutz vor Einsichtnahme und Zugriff
  - Aufbewahrungspflichten und -fristen

### Referentin:

Elke Best, KWM LAW PartG mbB, Berlin – Rechtsanwältin/  
Fachanwältin für Medizinrecht

4

**Gebühr:** 15 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen

Fortbildungspunkte

**Webinar**  
A-120-W-05

**Di. 15.10.2024**  
14:00 – 17:00 Uhr

## Der Praxismanager – ein Leitfaden für Führungskräfte in der Arztpraxis

Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, Techniken für die Tätigkeit als Praxismanager zu erlernen, zu hinterfragen und auf Ihren Praxisalltag zu übertragen. Sie professionalisieren Ihren Führungsstil unter besonderen Bedingungen:

Sie selbst sind den Praxisinhabern unterstellt, Sie sind den Kollegen durch die Praxisarbeit nah genug und erleben dadurch die Qualität Ihres Tuns in besonderer Weise.

Sie erweitern Ihre persönlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen im Hinblick auf die Gestaltung und Begleitung von Teamführungsprozessen.

### Themenschwerpunkte:

- Grundsätze und Aufgaben wirkungsvollen Führens
- Stärken und Fähigkeiten meiner Mitarbeiter erkennen und fördern
- Demotivation erkennen und abbauen
- Bedingungen für die Leistungsförderung schaffen
- Delegieren und Aufgaben verteilen – der kleine feine Unterschied und wie Sie es umsetzen
- Mitarbeiter- und Teamgespräche vorbereiten und führen
- mit Konflikten umgehen
- wenn es praktisch wird: weitere hilfreiche Werkzeuge zum wirkungsvollen Führen

### Referent:

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Potsdam –  
Personal- und Persönlichkeitsentwicklung

**Gebühr:** 110 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
A-150-79-16

**Sa. 30.11.2024**  
09:00 – 15:00 Uhr

## Web

## Der Praxismanager – ein Leitfaden für Führungskräfte in der Arztpraxis

Ziel des praxisorientierten Webinars ist es, Techniken für die Tätigkeit als Praxismanager zu erlernen, zu hinterfragen und auf Ihren Praxisalltag zu übertragen. Sie professionalisieren Ihren Führungsstil unter besonderen Bedingungen:

Sie selbst sind den Praxisinhabern unterstellt, Sie sind den Kollegen durch die Praxisarbeit nah genug und erleben dadurch die Qualität Ihres Tuns in besonderer Weise.

Sie erweitern Ihre persönlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen im Hinblick auf die Gestaltung und Begleitung von Teamführungsprozessen.

### Themenschwerpunkte:

- Grundsätze und Aufgaben wirkungsvollen Führens
- Stärken und Fähigkeiten meiner Mitarbeiter erkennen und fördern
- Demotivation erkennen und abbauen
- Bedingungen für die Leistungsförderung schaffen
- Delegieren und Aufgaben verteilen – der kleine feine Unterschied und wie Sie es umsetzen
- Mitarbeiter- und Teamgespräche vorbereiten und führen
- mit Konflikten umgehen
- wenn es praktisch wird: weitere hilfreiche Werkzeuge zum wirkungsvollen Führen

### Referent:

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Potsdam –  
Personal- und Persönlichkeitsentwicklung

**Gebühr:** 85 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
A-150-W-04

**Di. 13.02.2024**  
14:00 – 19:00 Uhr

## Führungskompetenz für Ärzte – Erfolgsfaktor Personal

Das Seminar vermittelt Ihnen einen Überblick zu den wesentlichen Aufgaben im Personalmanagement als Praxisleitung.

Ärztliche und nichtärztliche Mitarbeitende professionell zu führen, ist keine Kernkompetenz für Ärzte und wird meist autodidaktisch erlernt. So ergeben sich große individuelle Unterschiede in der Führung, die Einfluss auf das Arbeitsklima, die Effizienz und die Motivation des gesamten Praxisteam haben.

In Zeiten von Fachkräftemangel wird es in Praxen und MVZ jeder Größe immer wichtiger, die Mitarbeiterführung als Bestandteil des Risikomanagements, als Kernaufgabe der Praxisleitung zu sehen.

### Themenschwerpunkte:

- Führungsstile, Selbst- und Fremdbild
- Erfolgsfaktoren und Fallstricke im Praxisteam
- loyale und kompetente Mitarbeiter finden und halten
- Arbeitsplatz- und Stellenbeschreibungen, was ist wo sinnvoll? Best-Practise-Beispiele
- Jahres- und Feedbackgespräche: Struktur und Inhalte von Mitarbeitergesprächen (Checkliste)
- Führung in Konfliktsituationen
- Pflichten als Arbeitgeber

### Referentin:

Dipl.-Med. Sigrid Rybka, Potsdam – lizenzierte  
QEP®-Trainerin der KBV

**Gebühr:** 70 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
A-700-79-01

**Mi. 19.06.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Fortbildungspunkte**

3

## Stressmanagement. Strategien für den Praxisalltag

Das Seminar zeigt unterschiedliche Möglichkeiten der Stressbewältigung und Strategien für mehr Lebensqualität im Praxisalltag auf. Zu Beginn rücken die individuellen Stressoren in den Fokus und das Modell der Energiebilanz wird vorgestellt. Im weiteren Verlauf erhalten Sie einen Überblick über unterschiedliche Strategien zur Stressbewältigung, die auf der Ebene der Kognition, Emotion, Körper und Verhalten ansetzen. Sie lernen z. B. die Gedanken-Stopp-Technik kennen, die Sie dabei unterstützt auch im turbulenten Praxisalltag ruhig zu bleiben. Neben klassischen Entspannungsverfahren werden auch Strategien zur Blitzentspannung vorgestellt und gemeinsam geübt. Übungen aus dem Achtsamkeits- und Genusstraining runden das Seminar ab. Ergänzend zum Seminar erhalten die Teilnehmer für alle Strategien umfangreiche Übungsmaterialien, die den Transfer in den Alltag unterstützen.

### Themenschwerpunkte:

- das Resilienz-Konzept praktisch für sich nutzen
- Analyse individueller Stressfaktoren
- ein Frühwarnsystem für Stress entwickeln
- Strategien für ein langfristiges Gleichgewicht
- das Gedankenkarussell stoppen lernen
- klassische Entspannungstechniken kennenlernen
- Genusstraining und Achtsamkeit zur Stressreduktion
- Blitzentspannungstechniken für den Praxisalltag
- persönliche und soziale Ressourcen erschließen

### Referentin:

Claudia Kunze, Worklife? Balanced!, Berlin – systemische Therapeutin, Beraterin und Coach im Bereich Gesundheitsmanagement, Persönlichkeitsentwicklung und Personalentwicklung

**Gebühr:** 140 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
B-110-79-12

**Sa. 15.06.2024**  
09:00 – 16:00 Uhr

## Selbsthilfe – Unterstützung für Patient und Praxis

Medizinisch sind Ihre Patienten gut versorgt, aber bei schwerwiegenden Diagnosen oder chronischen Erkrankungen würden Sie sie gern noch weiter unterstützen? Hier kann die Selbsthilfe für Ihre Arbeit relevant werden. Doch was ist Selbsthilfe? Wie kann sie diese in Ihrer Praxis unterstützen und sogar entlasten? Und wo findet man die passenden Angebote?

Als geschultes Praxispersonal sind Sie für Ihren Patienten kompetenter Ansprechpartner, der sich fürsorglich um ihn kümmert. Das intensiviert die Beziehung und steigert die Patientenzufriedenheit.

Das Seminar führt Sie in die Thematik Selbsthilfe ein, erläutert ihre Arbeitsweise und vermittelt Ihnen einen Überblick über das Spektrum von Hilfsangeboten.

### Themenschwerpunkte:

- Selbsthilfe, was ist das? Und was kann sie leisten?
- Entlastung des Praxisalltags durch patientenorientierte Beratung zur Selbsthilfe
- Selbsthilfekontaktstellen und -gruppen stellen sich und ihre Unterstützungsangebote vor
- wichtige Kontaktadressen zur Patientenberatung

### Referenten:

Thomas Porsche / Kerstin Radecker, Finsterwalde

Leiter der Selbsthilfekontaktstelle Elbe-Elster

Elke Karzke, Guben, Leiterin der Selbsthilfekontaktstelle Spree-Neiße

Nico Dreschkowski, Potsdam, KOSA – Kooperations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen und Ärzte/Psychotherapeuten der KVBB

**Gebühr:** kostenfrei

**Finsterwalde**  
B-140-80-08

**Mi. 20.03.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Guben**  
B-140-80-09

**Mi. 17.04.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

## QEP® – Qualität und Entwicklung in Praxen (Einführungsseminar)

Durch Qualitätsmanagement haben Sie die Möglichkeit, Ihre Praxisorganisation zu verbessern und vorhandene Versorgungsqualität sichtbar nach außen darzulegen. In der Qualitätsmanagementrichtlinie des G-BA (Gemeinsamer Bundesausschuss) für Ärzte und Krankenkassen werden dazu Pflichtmethoden und Instrumente vorgegeben.

Mit QEP® haben Sie die Möglichkeit, die Grundlagen des Qualitätsmanagements kennenzulernen und die Basis für die verpflichtende Umsetzung der QM-Richtlinie zu legen.

Hauptziel ist immer eine noch bessere Patientenversorgung und eine optimale Praxisorganisation.

Für den Start oder Neubeginn einer Praxis/eines MVZ bietet sich der Besuch des QEP®-Einführungsseminars an. Hier werden Ärzten, Psychotherapeuten und Mitarbeitenden die Grundvoraussetzungen für die erfolgreiche Einführung von QEP® in der eigenen Praxis/im MVZ vermittelt.

### Themenschwerpunkte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- neue QEP®-Bausteine und -Materialien (Aktualisierung 2022)
- Vorlagen und Musterdokumente richtig nutzen
- Umsetzungsübungen und -beispiele für die Praxis
- Dokumentenverwaltungssystem und Aktualisierung
- Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung

### Referentin:

Dipl.-Med. Sigrid Rybka, Potsdam – lizenzierte QEP®-Trainerin der KBV

15

**Gebühr:** 260 € pro Person  
inkl. QEP®-Material, Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
C-020-79-18

**Fr. 01.03.2024**  
13:00 – 17:00 Uhr

**Sa. 02.03.2024**  
09:00 – 16:00 Uhr

## QM-Beauftragte in der Arztpraxis

Das Seminar befähigt Sie, ein Qualitätsmanagementsystem in Ihrer Praxis optimal zu nutzen und mit dem gesamten Praxisteam weiter zu entwickeln.

Lernen Sie die leichte Anwendung der QM-Instrumente und mit welchen Maßnahmen Sie sich auf eine Zertifizierung vorbereiten können.

Die Veranstaltung richtet sich an Praxen, die bereits Qualitätsmanagement eingeführt haben.

### Themenschwerpunkte:

- Übersicht der gesetzlichen Vorgaben zum Qualitätsmanagement
- Aufgabenverteilung im Team: ärztlich/nichtärztlich, QM-Beauftragte und weitere definierte Verantwortlichkeiten
- Checkliste aller geforderten Dokumente
- notwendige Unterweisungen und Nachweise
- Patienten- und Mitarbeiterbefragungen leicht durchgeführt
- Selbstbewertung der Praxis, interne Audits
- der Weg zur Zertifizierung/Rezertifizierung

### Referentin:

Dipl.-Med. Sigrid Rybka, Potsdam – lizenzierte QEP®-Trainerin der KBV

6

**Gebühr:** 85 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
C-170-79-03

**Mi. 15.05.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

Web

## QM-Beauftragte in der Arztpraxis

Das Webinar befähigt Sie, ein Qualitätsmanagementsystem in Ihrer Praxis optimal zu nutzen und mit dem gesamten Praxisteam weiter zu entwickeln.

Lernen Sie die leichte Anwendung der QM-Instrumente und mit welchen Maßnahmen Sie sich auf eine Zertifizierung vorbereiten können.

Die Veranstaltung richtet sich an Praxen, die bereits Qualitätsmanagement eingeführt haben.

### Themenschwerpunkte:

- Übersicht der gesetzlichen Vorgaben zum Qualitätsmanagement
- Aufgabenverteilung im Team: ärztlich/nichtärztlich, QM-Beauftragte und weitere definierte Verantwortlichkeiten
- Checkliste aller geforderten Dokumente
- notwendige Unterweisungen und Nachweise
- Patienten- und Mitarbeiterbefragungen leicht durchgeführt
- Selbstbewertung der Praxis, interne Audits
- der Weg zur Zertifizierung/Rezertifizierung

### Referentin:

Dipl.-Med. Sigrid Rybka, Potsdam – lizenzierte QEP®-Trainerin der KBV

6

**Gebühr:** 65 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen

Fortbildungspunkte

**Webinar**  
C-170-W-05

**Do. 14.11.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## Neue QM-Anforderungen im Gesundheitswesen

Die Themen Risiko- und Sicherheitsmanagement in medizinischen Einrichtungen haben in den letzten Jahren zunehmend Bedeutung erlangt und finden sich in vielen gesetzlichen Grundlagen wieder. Dazu zählen die Änderungen der Qualitätsmanagementrichtlinie des G-BA (Gemeinsamer Bundesausschuss), das Patientenrechtegesetz, neue Gesetze zu Medizinprodukten und vieles mehr. Sowohl die 2022 aktualisierten QEP®-Materialien als auch die ISO 9001:2015 greifen diese Themen auf. Nehmen Sie sich deshalb Zeit, um Ihr bestehendes QM-System auf den aktuellen Stand rechtlicher Anforderungen zu bringen.

Dieses Seminar zeigt auf, wie Sie die wichtigsten gesetzlichen QM-Anforderungen gut in Ihren Praxisalltag integrieren können und was wichtig ist, um im medizinischen und nichtmedizinischen Bereich einer Praxis abgesichert zu sein.

### Themenschwerpunkte:

- Überblick über die QM-Richtlinie des G-BA
- typische Gefahren und Risiken im Gesundheitswesen
- Risikobewertung/Risikobewältigung
- Umsetzungsvorschläge im QEP-Katalog
- sinnvolle Aktualisierungen und Ergänzungen in bestehenden QM-Systemen

### Referentin:

Dipl.-Med. Sigrid Rybka, Potsdam – lizenzierte QEP®-Trainerin der KBV

5

**Gebühr:** 85 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
C-160-79-02

**Mi. 28.02.2024**  
14:00 – 17:30 Uhr

Web

## Neue QM-Anforderungen im Gesundheitswesen

Die Themen Risiko- und Sicherheitsmanagement in medizinischen Einrichtungen haben in den letzten Jahren zunehmend Bedeutung erlangt und finden sich in vielen gesetzlichen Grundlagen wieder. Dazu zählen die Änderungen der Qualitätsmanagementrichtlinie des G-BA (Gemeinsamer Bundesausschuss), das Patientenrechtgesetz, neue Gesetze zu Medizinprodukten und vieles mehr. Sowohl die 2022 aktualisierten QEP®-Materialien als auch die ISO 9001:2015 greifen diese Themen auf. Nehmen Sie sich deshalb Zeit, um Ihr bestehendes QM-System auf den aktuellen Stand rechtlicher Anforderungen zu bringen.

Dieses Webinar zeigt auf, wie Sie die wichtigsten gesetzlichen QM-Anforderungen gut in Ihren Praxisalltag integrieren können und was wichtig ist, um im medizinischen und nichtmedizinischen Bereich einer Praxis abgesichert zu sein.

### Themenschwerpunkte:

- Überblick über die QM-Richtlinie des G-BA
- typische Gefahren und Risiken im Gesundheitswesen
- Risikobewertung/Risikobewältigung
- Umsetzungsvorschläge im QEP®-Katalog
- sinnvolle Aktualisierungen und Ergänzungen in bestehenden QM-Systemen

### Referentin:

Dipl.-Med. Sigrid Rybka, Potsdam – lizenzierte QEP®-Trainerin der KBV

5

**Gebühr:** 65 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen

Fortbildungspunkte

**Webinar**  
C-160-W-05

**Mi. 25.09.2024**  
14:00 – 17:30 Uhr

## Dreamteam werden in der Arztpraxis

Sie arbeiten in einer Praxis; ein Hochleistungsjob und ein hoher Dienst am Menschen!

Ihr Arbeitsergebnis im Sinne des Patientenwohls wird stark beeinflusst durch Ihr Zusammenwirken im und als Team. Unser Denken, Erleben und Verhalten wird beeinflusst, auch durch das Enge, Intime unseres täglichen Miteinanders. Wir wollen und lieben den Teamgeist und zugleich verändert uns das allzu ‚Nahe‘ manchmal toxisch – unbewusst, teilbewusst, bewusst.

Die Stimmung im Team hinkt, die Freude an der Arbeit sinkt, Fehler und Konflikte schleichen sich beim Arbeiten ein, die Leistung und das Ergebnis schwinden. Was ist zu tun?

Diese Veranstaltung bringt Licht: Wer kann als Typ Mensch mit welchem anderen Typ Mensch optimal zusammenarbeiten? Worauf ist zu achten, dass das Verhältnis zwischen Nähe und Distanz gesund und wirkungsvoll bleibt.

### Themenschwerpunkte:

- optimierte Zusammenarbeit auf Basis der Persönlichkeitsstile
- mein Tanzbereich – dein Tanzbereich, wie wir erkennen, wie nah wir uns sein dürfen
- So geht’s: optimierte Entfaltung meiner eigenen Möglichkeiten, Potentiale und Kreativität im Team
- die Grundpfeiler des intimen, sehr nahen Arbeitslebens

### Referent:

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Potsdam –  
Personal- und Persönlichkeitsentwicklung

**Gebühr:** 90 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Cottbus**  
D-310-80-01

**Mi. 20.03.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
D-310-79-01

**Sa. 21.09.2024**  
09:00 – 14:00 Uhr



## Zeitfresser reduzieren – Patientenführung optimieren

Frust über fehlende Freizeit und Stress: Für viele Praxismitarbeiter und Ärzte sind diese Begriffe keine Leerformeln, sondern quälende Realität. Die Ursachen bestehen häufig in diesen Punkten:

- es gibt immer mehr gestresste, fordernde und aggressive Patienten
- Wartezeiten und Termindiskussionen führen zu Dauerstress
- permanente Rechtfertigungen kosten Zeit und Kraft
- Stress zieht Fehler nach sich
- Kommunikationsprobleme innerhalb der Teams führen zu Missverständnissen und Unzufriedenheit

### Themenschwerpunkte:

- sich professionell abgrenzen und schwierige Gespräche souverän führen
- zu lange Gespräche sind Zeitfresser – Sie lernen eine wertschätzende und gleichermaßen zeitsparende Gesprächsführung
- wertschätzend aus sinnlosen Diskussionen aussteigen
- 5-Minuten-Tankstellen speziell für den Praxisalltag, damit persönlicher Stress die Ausnahme bleibt
- Teamkommunikation optimieren

### Referent:

Dietmar Karweina, Königswinter –  
Kommunikationstrainer und Praxiscoach

**Gebühr:** 90 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
D-230-79-05

**Fr. 31.05.2024**  
14:00 – 19:00 Uhr

## Medical English für Medizinische Fachangestellte

In der Praxis sind Sie immer wieder gefordert, mit Patientinnen und Patienten Englisch zu sprechen. Oft reichen die Sprachkenntnisse für eine professionelle Kommunikation mit Patienten und deren Angehörigen nicht aus, wenn medizinische Fachbegriffe und typische Ausdrucksweisen nicht abrufbar sind oder Sie sich unsicher fühlen.

In diesem Seminar vertiefen Sie Ihre medizinischen Sprachkenntnisse für einen souveränen Umgang mit Englisch sprechenden Patienten. Wir unterstützen Sie dabei, Ihr allgemeines und fachbezogenes Englisch zu verbessern und Ihren beruflich relevanten Wortschatz zu erweitern. In praktischen Übungen lernen Sie, sich in verschiedenen Gesprächssituationen sicher auszudrücken.

*Als Vorkenntnisse werden mind. 3 bis 4 Jahre Schulenglisch vorausgesetzt.*

### Themenschwerpunkte:

- Aufnehmen persönlicher Daten (z. B. Anschrift, Versicherung)
- Erfragen von Beschwerden, Voranamnese
- Termine ausgeben und ändern
- Patienten während einer Untersuchung/Behandlung anleiten/informieren
- schwierige Gesprächssituationen meistern
- Fachwortschatz, z. B. Körperteile, medizinische Geräte

### Referentin:

Jana Kirchberger, Medical English Berlin, Berlin –  
Sprachtrainerin und Interkultureller Coach im Gesundheitswesen

**Gebühr:** 110 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
D-300-79-01

**Mi. 17.04.2024**  
13:00 – 19:00 Uhr

**Potsdam**  
D-300-79-02

**Di. 12.11.2024**  
10:00 – 16:00 Uhr



## Selbstbehauptung ohne Eskalation – Menschen brauchen Grenzen – Respekt ist keine Einbahnstraße

Es gibt immer ein Zuviel oder Zuwenig bzw. aus einem Zuwenig kann ein Zuviel werden.

In individuellen Kontakten mit Patienten kommt es immer wieder zu Situationen, in denen Mitarbeitende des Gesundheitssystems sich verbalen Grenzverletzungen ausgesetzt sehen. Wenn in solchen Situationen keine verhältnismäßige Grenzsetzung erfolgt, kann es dazu führen, dass Mitarbeitende dies „schlucken“ und eine unverarbeitete Ansammlung dieser Situationen sich irgendwann den Weg nach „draußen“ bahnen. Dies kann zu unverhältnismäßigen Reaktionen bei geringsten Anlässen führen oder die Liebsten zu Hause treffen oder sogar zu psychischen Problemen führen. Deshalb ist es wichtig, auch für die eigene Balance, Verständnis für das Verhalten meines Gegenübers zu vertiefen und an einem bestimmten Punkt auch Grenzen zu setzen.

In diesem Kurs sind theoretische und praktische Elemente miteinander verbunden und orientieren sich an Ihren beruflichen Erfahrungen und Notwendigkeiten.

### Themenschwerpunkte:

- Kenne ich meine „Triggerpunkte“, merke ich, wenn ich „drin“ bin und wie kann ich mich gedanklich und emotional distanzieren?
- Wofür habe ich/entwickele ich Verständnis? Womit möchte/ muss ich konfrontieren? Konfrontation als Geschenk – Wie konfrontiere ich ohne Eskalation?
- Wissen und Übungen zum Thema Körpersprache
- Fallbesprechung zu kritischen Konfliktsituationen, Erarbeiten von Lösungsstrategien

### Referent:

Olaf Schmelzer, Berlin – freiberuflicher Dozent/  
Deeskalationstrainer, Mediator

**Gebühr:** 90 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
D-320-79-01

**Fr. 22.11.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## Kompetenztag: „Die Kunst, freundlich Nein zu sagen“ und „Optimales Termin- und Wartezeitenmanagement“

Es gibt viele Zumutungen, Verunsicherungen, Terminvergabe, Wartezeiten und viele Informationen für Patienten.

Patienten funktionieren jetzt einfach nicht mehr so gut wie früher. Sie fordern, sind ungehalten, halten sich nicht an einfache Regeln, ...

Was tun? – Lernen Sie, wie es geht! Dieser Kompetenztag bringt auf den Punkt, was in Ihrem Arbeitsalltag zum Thema „Freundlich Nein sagen“ und für die „Termin- und Wartezeitenorganisation“ wichtig ist.

### Freundlich Nein sagen

- Ängste und Einstellungen, die mit einem Nein verbunden sind
- kurzfristige und langfristige Konsequenzen von Ja oder Nein
- Strategien und Regeln für das Nein sagen
- Nein sagen lernen: Fallen auf dem Weg, sprachliche Tricks und Kniffe
- das Nein im Umgang mit sich selbst, mit fordernden Patienten, mit Kollegen

### Termin- und Wartezeitenmanagement

- Bestellsystem optimieren
- Spielräume erkennen und nutzen
- Lösungen im Team finden und mit dem Chef besprechen
- vorausschauende Organisation und Planung
- Kommunikationsregeln in der Terminvergabe und in der Wartezeitenvermittlung
- persönlicher Praxisleitfaden

### Referent:

Dipl.-Theol. Torsten Klatt-Braxein, Institut salus medici Berlin – Systemischer Supervisor, Systemischer Therapeut und Berater, Coach

**Gebühr:** 140 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
D-290-79-02

**Di. 09.04.2024**  
09:00 – 16:00 Uhr

## Gewalt gegen Ärzte und Praxismitarbeiter – universelle Lösungen für Deeskalation, Selbstschutz und Selbstverteidigung

Kennen Sie das? Die andere Seite versteht Sie nicht, kann Ihrer Argumentation nicht folgen, hat eine andere Erwartungshaltung oder ist nicht zufrieden mit dem, was Sie tun. Ein Wort gibt das andere, die verbalen Attacken werden heftiger und die Situation eskaliert – es wird handgreiflich! Wie geht man damit um, wie kann man deeskalierend wirken? Wie kann man sich notfalls körperlich angemessen schützen?

Hier setzen die Profis von dem Alpha Combat System mit einem Selbstschutztraining an.

Denken Sie bitte an bequeme Kleidung.

### Themenschwerpunkte:

- Erarbeitung der „Notbremse“ für den „Ernstfall“
- drei Phasen der Gewaltprävention/TOP-Modell
- Analyse und Nachbereitung von Vorfällen, Bewältigungsstrategien und Lösungshilfen
- Anregungen für entsprechende Sicherheitskonzepte
- Hilfe nach Übergriffen für Kollegen und andere Beteiligte

### Referenten:

Christian Henke, Berlin – freiberuflicher Lehrer für Gewaltprävention und Head Coach Alpha Team Berlin Brandenburg, Polizeihauptkommissar  
Olaf Schmelzer, Berlin – freiberuflicher Dozent/Deeskalationstrainer, Mediator

5

**Gebühr:** 135 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
D-220-79-10

**Mi. 03.07.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## Patientenführung in schwierigen und kritischen Situationen

Sie haben es mit unterschiedlichen Patiententypen zu tun. Die größte Herausforderung besteht darin, gestresste, fordernde, ärgerliche, dreiste und aggressive Patienten souverän zu führen. Sie kosten Zeit, Kraft und manchmal wird es auch gefährlich.

Dieser Workshop verbindet nach dem Ampel-Prinzip verschiedene Strategien, mit denen Patienten situativ richtig geführt werden können.

### Themenschwerpunkte:

#### Grüner Bereich

- Vorwürfe und Kritik souverän abwehren
- mit der richtigen Gesprächsführung Diskussionen und Rechtfertigungen vermeiden
- wertschätzend aus sinnlosen Diskussionen aussteigen

#### Gelber Bereich

- Checkliste: Erkennen von kritischen Situationen
- drei Phasen der Gewaltprävention/TOP-Modell
- emotionale Distanzierung und Konfrontation ohne Eskalation
- praktische Übungen

#### Roter Bereich

- Erarbeitung der „Notbremse“ für den „Ernstfall“
- Gefahrenanalyse
- bei Angriffen werden grundlegende Handlungsempfehlungen der Selbstverteidigung vorgestellt, nachgemacht und trainiert

### Referenten:

Dietmar Karweina, Königswinter – Kommunikationstrainer  
Christian Henke, Berlin – freiberuflicher Lehrer für Gewaltprävention und Head Coach Alpha Team Berlin Brandenburg, Polizeihauptkommissar  
Olaf Schmelzer, Berlin – freiberuflicher Dozent/Deeskalationstrainer, Mediator

**Gebühr:** 160 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
D-240-79-05

**Sa. 19.10.2024**  
09:00 – 16:00 Uhr

## Der fordernde Patient – das tägliche Dilemma in der Arztpraxis

Landauf, landab – es passiert in jeder Praxis: Patienten fordern und sind gestresst, sie halten Vorschriften nicht ein und verweigern regelmäßige Kontrolluntersuchungen. Kennen Sie noch mehr von solchen Dingen? Bringen Sie sie mit. Was tun – sprach Zeus zu den Göttern?

Das Seminar zeigt Möglichkeiten auf, anders, gekonnt und sicher zu reagieren, für weniger Stress auf Ihrer Seite.

### Themenschwerpunkte:

- Wie ermahne ich Patienten zur regelmäßigen Kontrolluntersuchung oder zur Einhaltung der Vorschriften, ohne belehrend zu wirken oder die Patienten einzuschüchtern?
- Wie grenze ich mich freundlich, aber bestimmt gegen nicht erfüllbare Forderungen ab?
- Wie bremsen ich den enormen Gesprächsbedarf mancher Patienten?
- Wie steuere ich die Flut an Fragen mancher Patienten?
- Wie schaffe ich es, dass der Patient genaue Anweisungen versteht und ich das erkenne?
- Wie kann ich den Patienten dazu bringen, seinen Gesprächsbedarf zu reduzieren, sodass ich noch Zeit für andere Patienten habe – ohne ihn zu verärgern?
- Wie schaffe ich es, die tägliche Kontaktflut mancher Patienten zu reduzieren?

### Referent:

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Potsdam –  
Personal- und Persönlichkeitsentwicklung

**Gebühr:** 90 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Cottbus**  
D-180-80-08

**Mi. 15.05.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
D-180-79-12

**Fr. 05.07.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## Professionell am Praxistresen

Sie kennen es: Die Tür geht auf, ein Lächeln winkt Ihnen entgegen und alles wird leicht. Anders kennen Sie es aber auch. Sie sind die freundliche, sichere Mitarbeiterin am Empfang der Praxis. Sie sind die Stimme, der Spiegel, der erste Eindruck. Dieses Seminar schaut auf die Feinheiten der hohen Kunst, freundlich, sicher und gekonnt am Praxisempfang zu wirken, für Ihre Zufriedenheit und die Ihrer Patienten und Ihrer Ärzte.

### Themenschwerpunkte:

*Das Interaktive – die wechselseitige Handlungsbeeinflussung von uns und unseren Patienten*

- die Rituale am Empfang: das „Guten Tag“, das Freundliche, das „gute Benehmen“
- die Wirkung der „Patientenschlange“ und der „lauschenden Ohren“
- die Mitspieler: wie mein Tresen und das Wartezimmer uns beeinflussen

*Die Ausstrahlung meiner Persönlichkeit*

- mein Strahlen – am Morgen und nach 99 Patienten
- was unsere Patienten erwarten dürfen
- über die Wirkung meiner Körpersprache
- was höre ich – was sage ich

*Mein Arbeitsplatz*

- Professionalität und Multitasking – wie mein Arbeitsplatz und Arbeitsstil die Stimmung beeinflussen
- die Reihenfolge bestimmt den Ablauf – Telefonieren und der Patient steht vor mir

### Referent:

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Potsdam –  
Personal- und Persönlichkeitsentwicklung

**Gebühr:** 110 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
D-270-79-05

**Sa. 02.03.2024**  
09:00 – 15:00 Uhr

**Potsdam**  
D-270-79-06

**Sa. 09.11.2024**  
09:00 – 15:00 Uhr

## Grundlagen der IT in der Arztpraxis und Digitalisierung

Das Seminar informiert über die Grundlagen der KVBB- Onlinedienste, das Sichere Netz der KVen und die Telematikinfrastruktur. Es werden Ihnen die Zugangsmöglichkeiten und nötige Technik erläutert.

### Themenschwerpunkte:

- KVBB-Mitglieder-/Abrechnungsportal
- Sicheres Netz der KVen (SNK)
- Telematikinfrastruktur – Technik, Module, Finanzierung

### Referenten:

Onlineteam der KVBB

## Informationstag für Existenzgründer und Praxisabgeber

Wichtige Entscheidungen wollen gut überlegt und vorbereitet sein. So auch, um die eigene Niederlassung zu planen oder eine Praxis in gute Hände weiterzugeben.

Der Informationstag für Existenzgründer versteht sich als Grundstein/Orientierung, welche Möglichkeiten in der ambulanten medizinischen Tätigkeit im Land Brandenburg gegeben sind. Das Einmaleins der Vorgehensweise im Rahmen der Niederlassung – konzeptionell, formal und betriebswirtschaftlich – wird skizzenartig aufgezeigt.

An diesem Tag geben wir Existenzgründern und Praxisabgebern die Möglichkeit zur ersten Kontaktaufnahme.

### Themenschwerpunkte für Existenzgründer:

- Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für eine vertragsärztliche Tätigkeit im Land Brandenburg
- betriebswirtschaftliche Aspekte der Existenzgründung
- finanzielle und steuerliche Aspekte der Existenzgründung
- versicherungsrelevante Aspekte der Existenzgründung

### Themenschwerpunkte für Praxisabgeber:

- Formalitäten für die Praxisabgabe
- Praxiswertsteigerung in betriebswirtschaftlicher Hinsicht
- Praxisübernahmevertrag
- steuerliche Aspekte der Praxisabgabe

### Referenten:

KVBB und Kooperationspartner



3

**Gebühr:** 45 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
E-070-79-16

**Mi. 05.06.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
E-070-79-17

**Mi. 27.11.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Gebühr:** 80 € für Existenzgründer  
Praxisabgeber ohne Gebühr inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Zertifizierung beantragt

**Potsdam**  
F-060-79-17

**Sa. 13.04.2024**  
09:00 – 17:00 Uhr

## Existenzgründertag – intensivierte Wissensvermittlung

In diesem Seminar werden Ihnen alle wissenswerten und notwendigen Aspekte für Ihre Existenzgründung aufgezeigt.

### Themenschwerpunkte:

- die unternehmerischen Aspekte der Existenzgründung
- Bankgespräch und finanzielle Aspekte der Existenzgründung
- Finanzbuchhaltung und steuerliche Aspekte der Existenzgründung
- Rechtsfragen für Existenzgründer
- versicherungsrelevante Aspekte

### Referenten:

KVBB und Kooperationspartner

## Behandlungs- und Schulungsprogramm für Patienten mit Hypertonie (ZI\*)

Bei 20 Prozent der Bevölkerung liegt eine arterielle Hypertonie vor. Verschiedene Evaluationen konnten zeigen, dass eine strukturierte Schulung mit den betroffenen Patienten bessere Therapieerfolge ermöglicht.

### Themenschwerpunkte:

- Grundlagen der Hypertonie, Blutdruckselbstmessung
- kilokaloriendefinierte Diätetik, körperliche Bewegung
- Kochsalzrestriktion, Antihypertensiva
- Rauchen und Hypertonie, hypertensive Krise, Kontrolluntersuchungen

### Referentin:

Michela-Doreen Gereke, Cottbus – FÄ f. Innere Medizin

Seminardauer: 1. Tag: Ärzte und Praxismitarbeiter  
2. Tag: nur Praxismitarbeiter



**Gebühr:** 80 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Zertifizierung beantragt

**Potsdam**  
F-010-79-18

**Sa. 16.11.2024**  
09:00 – 17:00 Uhr

**Gebühr:** 115 € pro Arzt, 180 € pro Praxismitarbeiter (Teampreise auf Anfrage) inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Cottbus**  
G-010-80-23

**Mi. 29.05.2024**  
14:00 – 19:00 Uhr

**Fr. 31.05.2024**  
14:00 – 19:00 Uhr

\*ZI = Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland

## Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die nicht Insulin spritzen (ZI\*)

Rund 80 Prozent der ambulant betreuten Diabetiker lassen sich allein durch Diät oder mit oralen Antidiabetika behandeln.

Das Schulungsprogramm ist Voraussetzung einer erfolgreichen Langzeitbetreuung von Typ-2-Diabetikern ohne Insulintherapie und damit zur Ergänzung der notwendigen regelmäßigen Einzelberatung geeignet.

### Themenschwerpunkte:

- postprandiale Glukosurie-Selbstkontrolle
- Pathophysiologie des Diabetes
- kilokaloriendefinierte Diätetik, körperliche Bewegung
- diabetische Neuropathie, Fußpflege
- Kontrolluntersuchungen bei Diabetes

### Referentin:

Michela-Doreen Gereke, Cottbus – FÄ f. Innere Medizin

**Seminardauer:** 1. Tag: Ärzte und Praxismitarbeiter  
2. Tag: nur Praxismitarbeiter

## Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Insulin spritzen (ZI\*)

Dieses Schulungsprogramm dient zur Initiierung oder Optimierung dieser Therapieform und ist damit Voraussetzung einer erfolgreichen Langzeitbetreuung.

### Themenschwerpunkte:

- Insulin und Injektionstechnik
- Selbstmessung der Blutglukose, Hypoglykämie
- Diätetik bei konventioneller Insulintherapie
- körperliche Bewegung, Kontrolluntersuchungen
- diabetische Neuropathie, Fußpflege bei Diabetes, Adaption der Insulindosis

### Referentin:

Michela-Doreen Gereke, Cottbus – FÄ f. Innere Medizin

**Seminardauer:** 1. Tag: Ärzte und Praxismitarbeiter  
2. Tag: nur Praxismitarbeiter



8

**Gebühr:** 115 € pro Arzt, 180 € pro Praxismitarbeiter (Teampreise auf Anfrage) inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung **Fortbildungspunkte**

**Cottbus**  
G-020-80-26

**Mi. 21.02.2024**  
14:00 – 20:00 Uhr

**Fr. 23.02.2024**  
14:00 – 20:00 Uhr

8

**Gebühr:** 115 € pro Arzt, 180 € pro Praxismitarbeiter (Teampreise auf Anfrage) inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung **Fortbildungspunkte**

**Cottbus**  
G-030-80-25

**Mi. 24.04.2024**  
14:00 – 20:00 Uhr

**Fr. 26.04.2024**  
14:00 – 20:00 Uhr

## Kombinierte DMP-Fortbildungsveranstaltung

Die Disease-Management-Programme (DMP) unterliegen höchsten Qualitätsstandards. Teilnehmende Vertragsärzte müssen jährlich eine DMP-spezifische Fortbildung nachweisen.

Sie wollen sich kompakt und effizient fortbilden?

Diese Veranstaltung bietet Ihnen die Möglichkeit, an einem Tag der DMP-Fortbildungspflicht für das aktuelle Jahr nachzukommen. Die Seminare richten sich sowohl an Ärzte als auch an das Praxispersonal.

### Themenschwerpunkte für Ärzte:

- Diabetes mellitus Typ 2
- KHK
- COPD/Asthma

### Themenschwerpunkte für Praxismitarbeiter:

Seminar 1: Chancen und Herausforderungen bei der Patientenschulung

Seminar 2: Die jährlich gesetzlichen Unterweisungen in der Arztpraxis-Workshop

### Referenten:

KVBB und Partner

**Gebühr:** 110 € pro Arzt, 50 € pro Praxismitarbeiter/pro Seminar inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung **Zertifizierung beantragt**

**Blankenfelde-Mahlow**  
G-050-79-32

**Sa. 24.02.2024**  
10:00 – 15:00 Uhr

**Potsdam**  
G-050-79-33

**Sa. 28.09.2024**  
10:00 – 15:00 Uhr

## Rheuma in der Hausarztpraxis

Für alle am Thema interessierten Ärzte, die auf der Suche nach einer praxisnahen Einführung in die internistische Rheumatologie und deren aktuellen medikamentösen Therapiekonzepten sind.

### Themenschwerpunkte:

- chronisch-entzündliche Systemerkrankungen – eine gemeinsame Herausforderung für Hausärzte und Rheumatologen
- medikamentöse Therapiekonzepte von rheumatoider Arthritis, Spondyloarthritis und Kollagenosen
- Behandlung von immunsupprimierten Rheumapatienten unter den Bedingungen der Corona-Epidemie

### Referent:

PD Dr. med. Dr. rer. nat. Dirk Wernicke, Hohen Neuendorf – FA f. Innere Medizin/Rheumatologie



3

**Gebühr:** 50 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen

**Fortbildungspunkte**

**Webinar**  
H-270-W-06

**Mi. 19.06.2024**  
15:00 – 17:30 Uhr

## Hautkrebs-Screening

Am 1. Juli 2008 wurde das Hautkrebs-Screening bundesweit eingeführt und ergänzt seitdem das Präventionsangebot für Ihre Patienten. Die Einführung dieses standardisierten qualitätsgesicherten Screenings bietet die Chance, Präventions- und Früherkennungsleistungen in Zukunft noch besser in der täglichen Praxis zu verankern.

Die Durchführung und Abrechnung des Hautkrebs-Screenings ist (gemäß Beschluss des G-BA) an den Nachweis der erfolgreichen Teilnahme an dem zugehörigen zertifizierten Fortbildungsprogramm gebunden.

### Themenschwerpunkte:

- potenzieller Nutzen und Schaden von Früherkennungsmaßnahmen
- Programm der Krebsfrüherkennungsuntersuchung
- Ätiologie des Hautkrebses, Risikofaktoren oder -gruppen
- Krankheitsbilder
- Übung am Probanden und zeitgleiche Befundmitteilung mit anschließender Beratung
- Vorstellung und Diskussion von Fallbeispielen

### Referenten:

Dr. med. Claudia Wildfeuer, Berlin – FÄ f. Allgemeinmedizin  
Dr. med. Norbert Behnke, Panketal – FA f. Dermatologie



## Die Wunde: Diagnose – Dokumentation – Behandlung – machen Standards Sinn?

Die Versorgung von Wunden ist so alt wie die Medizin! Von der Baumwollkompressen bis zur hydroaktiven Wundauflage – was zeichnet die „aktuelle“ Wundversorgung aus?

In Zeiten der knapp gewordenen Finanzmittel sind eine sorgfältige und kritische Überprüfung der Kosten sowie der Einsatz von modernen Lokaltherapeutika eine wesentliche Entscheidung im Praxisalltag. Wie alle medizinischen Bereiche profitiert auch die Wundbehandlung von der zunehmenden Spezialisierung.

Die Genesung des Patienten steht im Fokus aller beteiligten Berufsgruppen. Die Referentin gibt Ihnen Überblick und Anregungen zugleich, um dieses Ziel zu erreichen.

### Themenschwerpunkte:

- die chronische Wunde und ihre Versorgung
- Wundheilungsphasen
- Grundregeln moderner Wundauflagen – was ist das?
- Dokumentation
- Besonderheiten bei Grunderkrankungen
- praktische Übung – der Verband

### Referentin:

Catrin Räther, Berlin –  
Podologin DDG, Wundassistentin DDG



7

**Gebühr:** 230 € pro Person  
zzgl. 70 € Begleitmaterial, inkl. Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
H-150-79-12

**Mi. 20.03.2024**  
13:00 – 19:00 Uhr

**Potsdam**  
H-150-79-13

**Mi. 20.11.2024**  
13:00 – 19:00 Uhr

**Gebühr:** 90 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
H-330-79-13

**Mi. 31.01.2024**  
13:00 – 17:00 Uhr



## Injektionslehre – Grundlagen der Injektionstechniken

Die Durchführung von Injektionen ist ein wichtiger Bestandteil in der ärztlichen Praxis. Um die ärztliche Leistung zu delegieren, bedarf es einer regelmäßigen Schulung und Auffrischung des Wissens.

### Themenschwerpunkte:

- rechtliche Grundlagen
- Umgang mit dem Patienten
- Arbeitsschutz und Hygiene (BGW & RKI)
- Injektionsarten
  - › subkutane Injektionen
  - › intrakutane Injektionen
  - › intramuskuläre Injektionen
  - › intravenöse Injektionen
- Injektionstechniken und Injektionsmaterialien
- Komplikationen und Ablehnungskriterien
- Schmerz- und stressfreie Durchführung
- praktische Übungen

### Referentin:

Cornelia Görs, (M. Public Health), Berlin –  
Medizinpädagogin, Sterilisationsassistentin  
und Hygienebeauftragte



## Die korrekte Leichenschau

Jeder niedergelassene Arzt muss in der Lage sein, eine vorschriftsmäßige Leichenschau durchzuführen. Dabei sind, über die rein medizinische Todesfeststellung hinaus, Todesart und Todesursachen zu benennen und Hinweise auf einen womöglich unnatürlichen Tod zu erkennen. Nicht immer ein leichtes Unterfangen, muss doch auch dem öffentlichen Interesse Rechnung getragen werden.

### Themenschwerpunkte:

- Warum Leichenschau?
- Definition der Todesarten
- landesgesetzliche Grundlagen
- Thanatologie
- Algorithmus und Durchführung der systematischen Leichenschau
- Ausfüllen des Todesscheins
- Besonderheiten, Schwierigkeiten und Fallstricke

### Referent:

Prof. Dr. med. Knut Albrecht, Potsdam,  
Prof. f. Rechtsmedizin/Direktor des Brandenburgischen  
Landesinstituts für Rechtsmedizin



4

**Gebühr:** 85 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
H-500-79-03

**Mi. 25.09.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

**Gebühr:** 50 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Fortbildungspunkte**

**Potsdam**  
H-080-79-17

**Mi. 06.03.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

## Hygiene in der Praxis – Grundlagenseminar

Ziel der Fortbildung ist es, die Grundlagen der aktuellen Hygienevorgaben kennenzulernen und erfolgreich in den Alltag umzusetzen. Unter Beachtung aktueller rechtlicher Rahmenbedingungen soll der Bezug der Hygiene und Infektionsprävention praxisorientiert vermittelt werden. Motivierte und gut geschulte Mitarbeiter können den Praxisinhaber auf diesem Gebiet wesentlich entlasten und Unterstützung geben im Hygiene-Qualitätsmanagementsystem der Praxis.

### Themenschwerpunkte:

- rechtliche Arbeitsbedingungen
- mikrobiologische Grundlagen
- Infektionswege
- Basishygienemaßnahmen
- Aufbau eines Hygieneplans
- praktische Übungen

### Referentin:

Cornelia Görs, (M. Public Health), Berlin –  
Medizinpädagogin, Sterilisationsassistentin  
und Hygienebeauftragte



5

**Gebühr:** 90 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
I-080-79-07

**Mi. 24.04.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## Hygiene in der Praxis – Grundlagenseminar

Ziel der Fortbildung ist es, die Grundlagen der aktuellen Hygienevorgaben kennenzulernen und erfolgreich in den Alltag umzusetzen. Unter Beachtung aktueller rechtlicher Rahmenbedingungen soll der Bezug der Hygiene und Infektionsprävention praxisorientiert vermittelt werden. Motivierte und gut geschulte Mitarbeiter können den Praxisinhaber auf diesem Gebiet wesentlich entlasten und Unterstützung geben im Hygiene-Qualitätsmanagementsystem der Praxis.

### Themenschwerpunkte:

- rechtliche Arbeitsbedingungen
- mikrobiologische Grundlagen
- Infektionswege
- Basishygienemaßnahmen
- Aufbau eines Hygieneplans

### Referentin:

Cornelia Görs, (M. Public Health), Berlin –  
Medizinpädagogin, Sterilisationsassistentin  
und Hygienebeauftragte



4

**Gebühr:** 50 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen

Fortbildungspunkte

**Webinar**  
I-080-W-04

**Do. 10.10.2024**  
16:00 – 19:00 Uhr

## Rahmenbedingungen für die Aufbereitung von Medizinprodukten

Diese Fortbildung richtet sich an die Verantwortlichen für die Aufbereitung von Medizinprodukten in Arztpraxen und MVZ. Die Aufbereitung von Medizinprodukten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften stellt viele Arztpraxen vor eine Herausforderung. Sie erhalten notwendige Kenntnisse und Voraussetzungen für eine lückenlose und korrekt durchgeführte Hygienekette und setzen das Erlernte an einer Aufbereitungsstrecke praktisch um.

### Themenschwerpunkte:

Theoretischer Teil

- gesetzliche und normative Grundlagen
- Grundlagen der Mikrobiologie und Infektionswege
- Voraussetzungen für die Aufbereitung

Praktischer Teil

### Workshop 1:

- Einteilung der Medizinprodukte (Kriterien)
- Aussortieren von Medizinprodukten inkl. Übungen
- Aufbereitungszyklus vorstellen
- Standards der Aufbereitung erklären: Transport, Reinigung, Desinfektion

### Workshop 2:

- Verpackung, Sterilisation, Freigabekriterien
- Qualitätskontrollen
- Wartung, Validierung, Dokumentation (manuell/digital)

### Referenten:

Cornelia Görs, (M. Public Health), Berlin –

Medizinpädagogin, Sterilisationsassistentin und  
Hygienebeauftragte

Torsten Kasper, Medizin-Technik Stusche, Teltow –  
Sterilisierfachkraft

Alexander Gehse, Medizin-Technik Stusche, Teltow –  
Hygieneberater

7

**Gebühr:** 165 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Teltow**  
I-070-79-13

**Mi. 12.06.2024**  
14:00 – 19:00 Uhr

## Heilmittelverordnung: indikationsgerecht und budgetschonend

Der neue Heilmittelkatalog 2021:

Was wurde geändert, worauf müssen wir weiterhin achten? Vieles ist leichter, einfacher und übersichtlicher geworden, aber Veränderungen irritieren immer. Wir dröseln gemeinsam die Möglichkeiten und Fallen, auch im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeitsprüfung, auf.

Heilmittelverordnungen effizient gestalten:

Wann können zusätzliche Verordnungen den Heilerfolg unterstützen? Kennt der Heilmittelkatalog alle physikalischen Therapien? Wie können wir uns die Bürokratie zunutze machen?

### Themenschwerpunkte:

- Was unterscheidet Krankengymnastik und manuelle Therapie?
- Wann brauchen wir manuelle Lymphdrainage mit und wann ohne Kompressionsbehandlung?
- Wie werden besondere Therapieansätze wie Bobath, Vojta oder Schroth-Behandlung richtig verordnet und was ist mit der Osteopathie?
- Wobei kann die Diagnoseliste des langfristigen Behandlungsbedarfes vorteilhaft eingesetzt werden?
- Tipps und Tricks aus der Praxis

### Referenten:

Dr. med. Erdmute Pioch, Birkenwerder –

FÄ f. Physikalische und Rehabilitative Medizin  
Beratender Arzt der KVBB

3

**Gebühr:** 60 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
K-121-79-07

**Mi. 03.07.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr



## Web

## Heilmittelverordnung: indikationsgerecht und budgetschonend

Der neue Heilmittelkatalog 2021:

Was wurde geändert, worauf müssen wir weiterhin achten? Vieles ist leichter, einfacher und übersichtlicher geworden, aber Veränderungen irritieren immer. Wir dröseln gemeinsam die Möglichkeiten und Fallen, auch im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeitsprüfung, auf.

Heilmittelverordnungen effizient gestalten:

Wann können zusätzliche Verordnungen den Heilerfolg unterstützen? Kennt der Heilmittelkatalog alle physikalischen Therapien? Wie können wir uns die Bürokratie zunutze machen?

### Themenschwerpunkte:

- Was unterscheidet Krankengymnastik und manuelle Therapie?
- Wann brauchen wir manuelle Lymphdrainage mit und wann ohne Kompressionsbehandlung?
- Wie werden besondere Therapieansätze wie Bobath, Vojta oder Schroth-Behandlung richtig verordnet und was ist mit der Osteopathie?
- Wobei kann die Diagnoseliste des langfristigen Behandlungsbedarfes vorteilhaft eingesetzt werden?
- Tipps und Tricks aus der Praxis

### Referenten:

Dr. med. Erdmute Pioch, Birkenwerder –  
FÄ f. Physikalische und Rehabilitative Medizin  
Beratender Arzt der KVBB

## Richtiges Ausstellen von Heilmittelverordnungen

Die neue Heilmittel-Richtlinie brachte ab Oktober 2020 deutliche Veränderungen für die Verordnung. Folgende Themenschwerpunkte werden ausführlich und praxisnah erläutert:

### Themenschwerpunkte:

- Struktur des Heilmittelkataloges
- Angabe des ICD-10 auf der Verordnung
- Umgang mit den Praxisbesonderheiten
- Wirtschaftlichkeitsprüfung der Heilmittelverordnungen
- Zusammenarbeit mit den Therapeuten

### Referent:

Beratender Arzt der KVBB

3

**Gebühr:** 45 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen

Fortbildungspunkte

**Webinar**  
K-121-W-02

**Fr. 08.03.2024**  
14:00 – 17:00 Uhr

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
K-120-79-09

**Mi. 20.03.2024**  
15:00 – 17:00 Uhr

Web

## Richtiges Ausstellen von Heilmittelverordnungen

Die neue Heilmittel-Richtlinie brachte ab Oktober 2020 deutliche Veränderungen für die Verordnung. Folgende Themenschwerpunkte werden ausführlich und praxisnah erläutert:

### Themenschwerpunkte:

- Struktur des Heilmittelkataloges
- Angabe des ICD-10 auf der Verordnung
- Umgang mit den Praxisbesonderheiten
- Wirtschaftlichkeitsprüfung der Heilmittelverordnungen
- Zusammenarbeit mit den Therapeuten

### Referent:

Beratender Arzt der KVBB



**Gebühr:** 15 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
K-120-W-01

**Mi. 18.09.2024**  
15:00 – 17:00 Uhr

Web

## Neue Sprechstundenbedarfsvereinbarung 2023

Das Webinar „Neue Sprechstundenbedarfsvereinbarung 2023“ vermittelt anhand praktischer Beispiele, was bei der Verordnung von Sprechstundenbedarf zu beachten ist.

Was wurde geändert? Worauf müssen wir weiterhin achten?

### Themenschwerpunkte:

- Definition Sprechstundenbedarf
- Änderungen und Einschränkungen der Anlage 1 der SSB V
- vermeidbare Prüfanträge

### Referentinnen:

Beratende Apothekerinnen der KVBB



**Gebühr:** 15 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
K-030-W-04

**Fr. 19.01.2024**  
14:00 – 16:00 Uhr

## Moderne Wundversorgung – Kosten, Nutzen, Wirtschaftlichkeit

Chronische Wunden gehören sicher zu den schwierigsten Herausforderungen in der Versorgung von Patienten. Die Materialflut im Bereich der modernen Versorgung chronischer Wunden wächst unaufhaltsam. Das trägt dazu bei, dass viele Versorger den Überblick über Produkte und Methoden verlieren. Die Produkte sind unverhältnismäßig teuer und belasten das Arzneimittelbudget. Für den Einsatz von modernen Wundaufgaben gelten die Regeln der phasengerechten Wundversorgung und die Verpflichtung zur Wirtschaftlichkeit nach §12 SGBV. Produktkenntnis, ein Überblick über den Markt und das ausbalancierte Verhältnis von Kausal- und Lokaltherapie stehen im Mittelpunkt der Schulung.

Speziell werden die Wirtschaftlichkeit und der wirtschaftliche Umgang mit Material – Wundburger, Falschanwendungen aber auch unnötige Kombinationen betrachtet und über die geplante Einschränkung der Erstattungsfähigkeit von Verbandstoffen berichtet.

### Themenschwerpunkte:

- Wunden die nicht heilen
- zeitgemäße Versorgung von chronischen Wunden
- Wann nehme ich was – die Qual der Wahl
- Kosten, Nutzen und Wirtschaftlichkeit der Wundtherapie
- Einschränkung der Erstattungsfähigkeit von Wundaufgaben – was darf ab 01.12.2024 noch aufs rosa Rezept?
- spezialisierte Leistungserbringer – wie profitieren Arztpraxis und Patient von den Änderungen der HKP-Regelung
- Zusammenarbeit mit den Therapeuten

### Referent:

Werner Sellmer, *Fachapotheker für klinische Pharmazie, Vorstand Wundzentrum Hamburg e.V.*

5

**Gebühr:** 50 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
K-123-79-01

**Mi. 29.05.2024**  
15:00 – 19:00 Uhr

## Prüfregularien im Überblick – Was sollte ich wissen?

Im täglichen Dschungel der Vorgaben, Richtlinien, Vereinbarungen und Gesetze den Überblick zu behalten ist schwer. Für den Bereich der Arznei- und Heilmittelverordnungen möchten wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Regeln geben und aufzeigen, wo Sie selbst rasch Antworten und Zahlen finden.

### Themenschwerpunkte:

- SGB V oder „Wo steht das eigentlich?“
- Prüfvereinbarung – Welche Prüfarten gibt es? Welche Folgen erwarten mich?
- Sprechstundenbedarfsvereinbarung – (Un-)Klarheiten auf einen Blick
- Heilmittel-Richtlinie – Auswirkungen auf das „Budget“
- Arzneimittel-Richtlinie Anlage 3 – Verordnungsfehler und -ausschlüsse – Welche Anträge stellen die Krankenkassen aktuell?
- Statistiken – Wo finde ich was?

### Referenten:

Beratende Apotheker der KVBB  
Fachbereichsleitung Abrechnungs-, Honorar- und Verordnungsberatung der KVBB

3

**Gebühr:** 50 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
J-030-79-04

**Mi. 12.06.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

## Das „akute Kind“ im Notfall- und Bereitschaftsdienst

Kinder sind keine kleinen Erwachsenen – deshalb sind kritisch kranke Kinder eine ganz besondere Herausforderung im Bereitschaftsdienst. Aus scheinbar harmlosen Frühzeichen kann sich bei Asthma, Pseudokrapp oder Anaphylaxie in kurzer Zeit ein hochdramatisches Krankheitsbild entwickeln. Zwischen dem Telefonat mit der Hotline des KV-Dienstes und Ihrem Eintreffen kann sich bei einem stabilen Kind in der Zwischenzeit auch eine Krisis entwickeln, die sofortiges Handeln erforderlich macht.

Im Bereitschaftsdienst gilt es häufig, aus der Masse des Banalen die „roten Flaggen“ der Kindernotfälle zu identifizieren; das gilt für mitunter unscheinbare Hinweise auf Kindesmisshandlung, welche es von den alltäglichen Verletzungsmustern zu unterscheiden gilt.

Dieses Seminar sensibilisiert Sie für „rote Flaggen“ in der Behandlung von Kindern und gibt Ihnen leitliniengerechte Therapieempfehlungen für akute pädiatrische Notfallsituationen an die Hand.

### Themenschwerpunkte:

- Atemnot
- Fieber (Hyperpyrexie)
- das Kind in der Reanimation
- das gefährdete Kind (Kindesmisshandlungen)

Die ausführlicheren Themenschwerpunkte können Sie dem Online-Seminarportal entnehmen.

### Referent:

Philipp Karst, saveAlife, Berlin –  
Inhaber saveAlife

7

**Gebühr:** 140 € pro Person  
inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
O-020-79-10

**Fr. 26.04.2024**  
13:00 – 19:00 Uhr

**Potsdam**  
O-020-79-11

**Fr. 13.09.2024**  
13:00 – 19:00 Uhr

## Einführungskurs – Ärztlicher Bereitschaftsdienst im Land Brandenburg

Der Einführungskurs soll Einblick in das Dienstsysteem und die organisatorischen Abläufe des ärztlichen Bereitschaftsdienstes geben.

Darüber hinaus sollen Kenntnisse zur Abrechnung und Verordnung im Bereitschaftsdienst vermittelt werden.

### Themenschwerpunkte:

- Rechte und Pflichten gemäß Bereitschaftsdienstordnung
- Vergütungssystematik
- Patientensteuerung über die Koordinationsstelle 116117
- Dienst als Einsatzarzt
- Dienst in der ärztlichen Bereitschaftspraxis
- Abrechnung und Verordnung im ärztlichen Bereitschaftsdienst

### Referenten:

Experten der KVBB

3

**Gebühr:** kostenfrei

Fortbildungspunkte

**Potsdam**  
O-030-79-05

**Mi. 06.03.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
O-030-79-06

**Mi. 19.06.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
O-030-79-07

**Mi. 18.09.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
O-030-79-08

**Mi. 11.12.2024**  
14:00 – 18:00 Uhr

## Notfälle in der Praxis – schnell und richtig handeln!

Die ersten Minuten sind entscheidend. Bei Notfällen in der Praxis ist schnelles Handeln unabdingbar: Der epileptische Anfall, neurologische Defizite bis hin zum reanimationspflichtigen Patienten im Behandlungszimmer – in diesem Seminar werden Sie geschult, die notwendigen Vorgehensweisen umzusetzen.

### Themenschwerpunkte:

- Erkennen einer Notfallsituation
- Reanimationstraining
- intravenöser Zugang und Medikamentengabe
- Einsatz des AED-Gerätes bei der Reanimation/ Kammerflimmern
- ausgewählte internistische Krankheitsbilder

### Referenten:

Lehrrettungsassistenten der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. –  
Potsdam, Brandenburg, Cottbus

## Die GOÄ – Abrechnung leicht gemacht

In diesem Seminar werden Ihnen die Grundlagen und Besonderheiten zum richtigen Umgang mit der GOÄ vermittelt. Sie erfahren, wie die Gebührenordnung anzuwenden ist, wie bestimmte, entscheidende Texte auszulegen sind und wo Abrechnungsmöglichkeiten bestehen.

### Themenschwerpunkte:

- Aufbau der Gebührenordnung
- Faktorgestaltung und Begründung
- vom Behandlungsfall bis zur Abrechnung
- Zuschläge, Laborleistungen
- Ersatz von Auslagen
- analoge Abrechnung

### Referentinnen:

Daniela Bartz, Potsdam – Geschäftsstellenleiterin Potsdam und Cottbus – PVS berlin-brandenburg-hamburg GmbH & Co. KG  
Svetlana Malcher, Potsdam – PVS berlin-brandenburg-hamburg GmbH & Co. KG

NOTFALL

**Gebühr:** 60 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
L-020-79-32

**Mi. 13.03.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Brandenburg**  
L-020-79-33

**Mi. 05.06.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
L-020-79-34

**Mi. 04.09.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Cottbus**  
L-020-80-22

**Mi. 04.12.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

ABRECHNUNG

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
M-010-79-35

**Mi. 21.02.2024**  
14:30 – 18:30 Uhr

**Potsdam**  
M-010-79-36

**Mi. 11.09.2024**  
14:30 – 18:30 Uhr



## Web

**Die GOÄ – Abrechnung leicht gemacht**

In diesem Webinar werden Ihnen die Grundlagen und Besonderheiten zum richtigen Umgang mit der GOÄ vermittelt. Sie erfahren, wie die Gebührenordnung anzuwenden ist, wie bestimmte, entscheidende Texte auszulegen sind und wo Abrechnungsmöglichkeiten bestehen.

**Themenschwerpunkte:**

- Aufbau der Gebührenordnung
- Faktorgestaltung und Begründung
- vom Behandlungsfall bis zur Abrechnung
- Zuschläge, Laborleistungen
- Ersatz von Auslagen
- analoge Abrechnung

**Referentinnen:**

Daniela Bartz, Potsdam – Geschäftsstellenleiterin Potsdam und Cottbus – PVS berlin-brandenburg-hamburg GmbH & Co. KG  
Svetlana Malcher, Potsdam – PVS berlin-brandenburg-hamburg GmbH & Co. KG

**Basisseminar EBM für hausärztliche Praxismitarbeiter**

In diesem Seminar werden Ihnen Grundlagen und Besonderheiten der vertragsärztlichen Abrechnung durch die Abrechnungsberatung der KVBB vermittelt.

Sie erhalten das Rüstzeug zum sicheren Umgang im Hinblick auf Aufbau und Handhabung des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes (EBM). Anhand von Abrechnungsbeispielen erhalten Sie wichtige Informationen zur korrekten Anwendung des EBM. Abrechnungsfragen, die Sie schon immer mal stellen wollten, bekommen Sie hier von den Abrechnungsberatern der KVBB beantwortet.

Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, die Grundlagen für einen reibungslosen Abrechnungsablauf zu erarbeiten.

**Themenschwerpunkte:**

- der Einheitliche Bewertungsmaßstab (EBM)
- das Symbolnummernverzeichnis
- häufige Abrechnungsfehler
- aktuelle Änderungen
- Abrechnungsbeispiele

**Referenten:**

Abrechnungsberater der KVBB

**Gebühr:** 15 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
M-010-W-12

**Mi. 29.05.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Webinar**  
M-010-W-13

**Mi. 27.11.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
M-090-79-24

**Mi. 19.06.2024**  
15:00 – 17:30 Uhr

**Cottbus**  
M-090-80-14

**Mi. 25.09.2024**  
15:00 – 17:30 Uhr

## Web

## Basisseminar EBM für hausärztliche Praxismitarbeiter

In diesem Webinar werden Ihnen Grundlagen und Besonderheiten der vertragsärztlichen Abrechnung durch die Abrechnungsberatung der KVBB vermittelt.

Sie erhalten das Rüstzeug zum sicheren Umgang im Hinblick auf Aufbau und Handhabung des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes (EBM). Anhand von Abrechnungsbeispielen erhalten Sie wichtige Informationen zur korrekten Anwendung des EBM. Abrechnungsfragen, die Sie schon immer mal stellen wollten, bekommen Sie hier von den Abrechnungsberatern der KVBB beantwortet.

Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, die Grundlagen für einen reibungslosen Abrechnungsablauf zu erarbeiten.

### Themenschwerpunkte:

- der Einheitliche Bewertungsmaßstab (EBM)
- das Symbolnummernverzeichnis
- häufige Abrechnungsfehler
- aktuelle Änderungen
- Abrechnungsbeispiele

### Referenten:

Abrechnungsberater der KVBB

## EBM-Einführungsseminar für fachärztliche Praxismitarbeiter

In diesem Seminar für Mitarbeiter aus fachärztlichen Praxen werden Ihnen die Grundlagen und Besonderheiten der vertragsärztlichen Abrechnung durch die Abrechnungsberatung der KVBB vermittelt.

Sie erhalten wichtige Informationen zur korrekten Anwendung des Einheitlichen Bewertungsmaßstabes (EBM) anhand von Abrechnungsbeispielen.

Von der Gebührenposition (GOP) bis zur Quartalsabrechnung – Wie kommt die Abrechnung zur KVBB?

Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, die Grundlagen für einen reibungslosen Abrechnungsablauf zu erarbeiten.

### Themenschwerpunkte:

- Aufgaben der KVBB
- Einstieg in die EBM-Abrechnung – Grundlagen des EBM, Aufbau und Handhabung
- Abrechnungsbeispiele aus dem Praxisalltag
- Tipps zur Fehlermeldung

### Referenten:

Abrechnungsberater der KVBB

**Gebühr:** 15 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
M-090-W-10

**Fr. 23.02.2024**  
14:00 – 16:00 Uhr

**Webinar**  
M-090-W-11

**Fr. 11.10.2024**  
14:00 – 16:00 Uhr

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
M-160-79-12

**Mi. 31.01.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Cottbus**  
M-160-80-07

**Mi. 18.09.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

**Potsdam**  
M-160-79-13

**Mi. 09.10.2024**  
15:00 – 18:00 Uhr

## Der Papier-Tiger hinter dem Tresen – Ein Basisseminar für Bürokratie-Dompteure

Unzählige gesetzliche Vorgaben – hoher Aufwand für das Praxispersonal – ein Bürokratie-Dschungel!

Viele gesetzliche Vorgaben führen zu einem überhöhten Arbeitsaufwand in der Praxis. Um diesen gestiegenen Anforderungen Rechnung zu tragen, geben die Abrechnungsberater der KVBB Unterstützung bei der Beantwortung Ihrer Fragen.

### Fragen wie zum Beispiel:

- Wie ist die Verfahrensweise bei Patienten ohne elektronische Gesundheitskarte?
- Wie gehe ich bei einem Patienten vor, der im Ausland krankenversichert ist?
- Wie wird ein Krankentransport verordnet?
- Was muss ich bei einer Überweisung/Laborüberweisung beachten?
- Wie wird eine Arbeitsunfähigkeit richtig bescheinigt?
- Was kann bei Abwesenheit des Arztes abgerechnet werden?

**werden ausführlich und praxisnah erörtert.**

### Referenten:

Abrechnungsberater der KVBB

**Gebühr:** 50 € pro Person inkl. Seminarunterlagen & Verpflegung

**Potsdam**  
M-170-79-18

**Fr. 16.02.2024**  
14:00 – 17:30 Uhr

**Cottbus**  
M-170-80-08

**Fr. 26.04.2024**  
14:00 – 17:30 Uhr

**Potsdam**  
M-170-79-19

**Fr. 11.10.2024**  
14:00 – 17:30 Uhr

## Moderatorentaining für Qualitätszirkel

Die basisnahe kollegiale Qualitätszirkelarbeit nimmt im Rahmen der ärztlichen Fortbildung einen immer größeren Stellenwert ein. Dabei ist eine engagierte und gute Moderation der Garant für eine erfolgreiche und kontinuierliche Qualitätszirkelarbeit. Dieses Webinar ist Voraussetzung für die Gründung und Leitung eines Qualitätszirkels.

Dem zunehmenden Trend zu Online-Qualitätszirkeln wird auch bei diesem Seminar Rechnung getragen. Nach einer ca. 45 min. Hausarbeit bildet ein 2-stündiger Online-Qualitätszirkel für Qualitätszirkel-Moderatoren, ca. 6 Wochen nach dem 1,5-tägigen Hauptteil, den Abschluss.

Dieses Seminar ist auch geeignet für **agnes<sup>zwe</sup>**-Fachkräfte, die ein **agnes<sup>zwe</sup>**-Qualitätskollegium gründen und leiten oder übernehmen wollen.

### Themenschwerpunkte:

- Grundlagen der Moderation
- Moderationshaltung und Moderationstechniken
- Kommunikation und Gruppenprozesse
- Vorschläge zu themenzentrierten QZ-Treffen, sog. Dramaturgien
- Durchführung einer Patientenfallkonferenz
- Dokumentation und Evaluation

### Referentin:

Dr. med. Friederike Bressel, *Falkensee* –  
FÄ f. Allgemeinmedizin, Moderatorin und Tutorin

**Webinardauer:** 1 ½ Tage + 2 Std. Online-Qualitätszirkel

**Gebühr:** KVBB-Mitglieder ohne Gebühr, **Fortbildungspunkte**  
Nicht-Mitglieder 150 € p. P. inkl. Seminarunterlagen

**Potsdam**  
N-010-79-31

**Fr. 15.03.2024**  
15:00 – 17:30 Uhr

**Sa. 16.03.2024**  
09:00 – 13:30 Uhr

**Mi. 24.04.2024**  
17:00 – 19:00 Uhr

## Web

## Moderatorentaining für Qualitätszirkel

Die basisnahe kollegiale Qualitätszirkelarbeit nimmt im Rahmen der ärztlichen Fortbildung einen immer größeren Stellenwert ein. Dabei ist eine engagierte und gute Moderation der Garant für eine erfolgreiche und kontinuierliche Qualitätszirkelarbeit. Dieses Webinar ist Voraussetzung für die Gründung und Leitung eines Qualitätszirkels.

Dem zunehmenden Trend zu Online-Qualitätszirkeln wird auch bei diesem Seminar Rechnung getragen. Nach einer ca. 45 min. Hausarbeit bildet ein 2-stündiger Online-Qualitätszirkel für Qualitätszirkel-Moderatoren, ca. 6 Wochen nach dem 1,5-tägigen Hauptteil, den Abschluss.

Dieses Webinar ist auch geeignet für **agnes<sup>aweb</sup>**-Fachkräfte, die ein **agnes<sup>aweb</sup>**-Qualitätskollegium gründen und leiten oder übernehmen wollen.

### Themenschwerpunkte:

- Grundlagen der Moderation
- Moderationshaltung und Moderationstechniken
- Kommunikation und Gruppenprozesse
- Vorschläge zu themenzentrierten QZ-Treffen, sog. Dramaturgien
- Durchführung einer Patientenfallkonferenz
- Dokumentation und Evaluation

### Referentin:

Dr. med. Friederike Bressel, *Falkensee* –  
*FÄ f. Allgemeinmedizin, Moderatorin und Tutorin*

Webinardauer: 1 ½ Tage + 2 Std. Online-Qualitätszirkel

14

**Gebühr:** KVBB-Mitglieder ohne Gebühr, **Fortbildungspunkte**  
 Nicht-Mitglieder 150 € p. P. inkl. Seminarunterlagen

**Webinar**  
**N-010-W-05**

**Fr. 27.09.2024**  
 15:00 – 17:30 Uhr

**Sa. 28.09.2024**  
 09:00 – 13:30 Uhr

**Mi 06.11.2024**  
 17:00 – 19:00 Uhr

## Referentenverzeichnis A – K

### Albrecht, Prof. Dr. med. Knut

Professor für Rechtsmedizin/ Institutionsdirektor des Brandenburgischen Landesinstitutes für Rechtsmedizin (BLR)

### Bartz, Daniela

Geschäftsstellenleiterin Potsdam,  
 PVS berlin-brandenburg-hamburg GmbH & Co. KG

### Behnke, Dr. med. Norbert

Facharzt für Dermatologie

### Best, Elke

Rechtsanwältin/Fachanwältin für Medizinrecht,  
 KWM LAW PartG mbH

### Bressel, Dr. med. Friederike

Fachärztin für Allgemeinmedizin, Moderatorin und Tutorin

### Gehse, Alexander

Hygieneberater, Medizin-Technik Stusche

### Gereke, Michela-Doreen

Fachärztin für Innere Medizin

### Görs, Cornelia MPH

Seminarzentrum für medizinische Berufe, Medizinpädagogin,  
 Sterilisationsassistentin, Hygienebeauftragte,  
 QM-Beauftragte

### Hartmann, Dipl.-Phil. Joachim

Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Betriebswirt  
 (VWA), Qualifizierung für den Bereich Personalmanagement,  
 zertifiziert für Stressmanagement

### Henke, Christian

Freiberuflicher Lehrer für Gewaltprävention und Head  
 Coach Alpha Team Berlin Brandenburg, Polizeihauptkommissar,  
 Trainer/Ausbilder Berliner Polizei für Bedrohungs-  
 und Amoklagen und Vorgehen gegen bewaffnete Täter

### Karst, Philippe

Gründer und Inhaber von saveAlife, Gesundheits- und  
 Krankenpfleger

### Karweina, Dietmar

Kommunikationstrainer, Praxiscoach

## Referentenverzeichnis K – Z

### **Kasper, Torsten**

Sterilisierfachkraft, Medizin-Technik Stusche

### **Kirchberger, Jana**

Medical English Berlin, Sprachtrainerin und Interkultureller Coach im Gesundheitswesen

### **Klatt-Braxein, Dipl.-Theol. Torsten**

Coach und Dozent, Praxis- und Unternehmensentwicklung, Supervisor, systemischer Berater, Institut salus medici

### **Kunze, Claudia**

Worklife? Balanced!, Berlin, Trainerin, Beraterin und Coach für Gesundheitsmanagement und Personalentwicklung

### **Malcher, Svetlana**

Vertriebsinnendienst/Kundenbetreuung Potsdam, PVS berlin-brandenburg-hamburg GmbH & Co. KG

### **Pfeilsticker, Dipl.-Oec. Frank**

Geschäftsführer Konzept Steuerberatungsgesellschaft mbH

### **Pioch, Dr. med. Erdmute**

Fachärztin für physikalische und rehabilitative Medizin

### **Räther, Catrin**

Podologin DDG, Wundassistentin DDG, staatlich anerkannte Lehrkraft, Bachelor of Arts Gesundheits- und Sozialwesen

### **Rybka, Dipl.-Med. Sigrid**

Fachärztin für Gynäkologie, lizenzierte QEP-Trainerin der KBV, GetYourDoc Health Consulting

### **Schmelzer, Olaf**

Freiberuflicher Dozent/Deeskalationstrainer, Mediator, Krankenpfleger, Sport- und Freizeittherapeut

### **Sellmer, Werner**

Fachapotheker für klinische Pharmazie, Vorstand Wundzentrum Hamburg e. V.

### **Wernicke, PD Dr. med. Dr. rer. nat. Dirk**

Facharzt für Innere Medizin/Rheumatologie

### **Wildfeuer, Dr. med. Claudia**

Fachärztin für Allgemeinmedizin

## Referentenverzeichnis Mitarbeiter der KV Brandenburg

### **Bronowski, Ulrike**

Abrechnungsberaterin

### **Domnick, Daria**

Abrechnungsberaterin

### **Dreschkowski, Nico**

KOSA – Kooperations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen und Ärzte/Psychotherapeuten

### **Fabiunke, Anne**

Onlineteam der KVBB

### **Herbst, Jan**

Sachgebietsleiter Bereitschaftsdienstmanagement

### **Huhn, Janine**

Abrechnungsberaterin

### **Keller, Ulrike**

Fachbereichsleiterin KV RegioMed

### **Kitzmann, Sabine**

Praxismanagerin

### **Leo, Stephan**

Stellv. Fachbereichsleiter KV RegioMed

### **Lesche, Elisabeth**

Niederlassungsberaterin

### **Mühl, Daniela**

Abrechnungsberaterin

### **Peters, Tina**

Onlineteam der KVBB

### **Pajonk, Franziska**

Abrechnungsberaterin

### **Stillfried, Michael**

Betriebswirtschaftlicher Berater

### **Schuckert, Esra**

Beratende Apothekerin

### **Schulz, Sina**

Abrechnungsberaterin

### **Schwind, Heike**

Abrechnungsberaterin

### **Stolle, Steffanie**

Abrechnungsberaterin

### **Stoltenburg, Birgit**

Beratende Apothekerin

## Allgemeines

### Unsere Seminarangebote – auch für Seminarplanung nach Bedarf

Möchten Sie als Gruppe und/oder als Team zu einem Thema aus unserem Seminarprogramm geschult werden? Gerne organisieren wir für Sie Seminare, auch bei Ihnen vor Ort. Die Kosten richten sich nach Art und Umfang des Seminars sowie der Gruppengröße.

Rufen Sie uns an unter **0331 982 298-02**.

## Anmeldemodalitäten

### 1. Gegenstand

Die nachfolgenden Anmeldemodalitäten gelten für alle Seminare/Webinare der KV Brandenburg. Für kostenlose Seminare/Webinare gelten die nachfolgenden Bestimmungen entsprechend ihrer Anwendbarkeit.

### 2. Anmeldung

Anmeldungen zu den Seminaren/Webinaren erfolgen online auf der Internetseite der KV Brandenburg oder schriftlich durch das vollständige Ausfüllen und Absenden des entsprechenden Anmeldeformulars. Die Anmeldeformulare können telefonisch, per Fax, per E-Mail oder schriftlich angefordert werden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bis zur jeweiligen Höchstteilnehmerzahl angenommen. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Bestätigung der Anmeldung. Bitte beachten Sie, dass Ihre Seminaranmeldung verbindlich ist.

### 3. Zahlungen/Zahlungsbedingungen

Die Teilnahme an den Seminaren/Webinaren der KV Brandenburg ist grundsätzlich kostenpflichtig. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Terminbestätigung/Rechnung auf das dort im Schreiben angegebene Konto zu überweisen. Der Betrag muss spätestens vor dem Beginn der jeweiligen Veranstaltung auf diesem Konto gutgeschrieben worden sein. Die Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühr durch den Teilnehmer bzw. denjenigen, der die Teilnehmer in seinem Namen angemeldet hat, bleibt unberührt von einer Leistungspflicht Dritter.

### 4. Absage durch den Veranstalter

Die KV Brandenburg behält sich vor, Seminare/Webinare bei zu geringer Anmeldezahl bis **10 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn** abzusagen, bei unvorhergesehenen Ereignissen außerhalb des Einflusses des Veranstalters (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung oder Ausfall des Referenten) auch noch danach.

## Anmeldemodalitäten

Bereits eingezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet, wenn eine Umbuchung auf ein anderes Seminar/Webinar nicht gewünscht oder nicht möglich ist. Über notwendige Änderungen werden die Teilnehmer unverzüglich informiert. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen im Falle einer Absage nicht.

### 5. Rücktritt des Teilnehmers

Eine kostenlose Stornierung eines gebuchten Seminars/Webinars muss schriftlich und **bis spätestens 14 Tage vor dem Seminarbeginn** erfolgt sein. Bei Stornierungen, die später als 14 Tage vor Seminarbeginn eingehen, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Die Teilnahmegebühr wird auch dann erhoben, wenn eine angemeldete Person erkrankt oder aus anderen, ebenso unverschuldeten Gründen, nicht zum Seminar/Webinar erscheint. Maßgebend ist der Posteingang der Stornierung bei der KV Brandenburg. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass fällige Teilnahmegebühren mit seinen Honoraransprüchen verrechnet werden, sofern diese nicht bereits auf andere Weise entrichtet wurden.

Bei Verhinderung kann spätestens zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung eine, anstelle des Angemeldeten, teilnehmende Ersatzperson für die Teilnahme an der Veranstaltung benannt werden; eine erneute Rechnungslegung/Teilnahmebestätigung erfolgt dann nicht.

### 6. Änderungsvorbehalt

Die KV Brandenburg behält sich Programmänderungen bei notwendigen inhaltlichen, methodischen und organisatorischen Anpassungen – auch während der Veranstaltung – vor, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Die KV Brandenburg ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas vergleichbar qualifizierte Personen zu ersetzen. Der Wechsel des Referenten, eine Programmänderung oder eine Verschiebung im Ablaufplan berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt von der Anmeldung noch zur Minderung der Teilnahmegebühr. Die KV Brandenburg

## Anmeldemodalitäten

behält sich vor, Seminare/Webinare ganz oder teilweise an anderer Stelle als angekündigt durchzuführen, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt bleibt. Über notwendige Änderungen werden die Teilnehmer unverzüglich informiert. Ersatzansprüche der Teilnehmer entstehen dadurch nicht.

### 7. Gewährleistung/Haftung

Die Gewährleistungspflichten der KV Brandenburg beziehen sich nur auf eine ordnungsgemäße Durchführung der jeweiligen Veranstaltungen, sofern kein diesbezüglicher Vorbehalt in diesen Bestimmungen enthalten ist. Die KV Brandenburg haftet nicht für Schäden, insbesondere Personen- und Sachschäden (z. B. durch Unfall, Verlust, Beschädigung oder Diebstahl) im Zusammenhang mit der Durchführung des Seminars/Webinars und unabhängig davon, ob die Veranstaltung in eigenen Räumen oder in Räumen Dritter stattfindet. Gleiches gilt für Ansprüche auf Ersatz nutzlos erbrachter Aufwendungen infolge der Absage eines Seminars/Webinars durch den Veranstalter. Auch für die Inhalte der Seminare/Webinare, insbesondere die Darstellung medizinischer Sachverhalte, haftet die KV Brandenburg nicht. Die KV Brandenburg haftet demzufolge weder für eventuell durch Umsetzung der Seminar- bzw. Webinarinhalte entstandene Schäden, Vermögensschäden und/oder Folgeschäden noch garantiert sie die erfolgreiche Umsetzung der Seminar-/Webinarinhalte in die Praxis. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Mitarbeiter oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der KV Brandenburg. Eine darüber hinausgehende Haftung, gleich welcher Art, ist ausgeschlossen.

### 8. Sonstige Bestimmungen

Vereinbarungen, die von diesen Anmeldemodalitäten abweichen, bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder anfechtbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

**Melden Sie sich schnell und unkompliziert online an!**

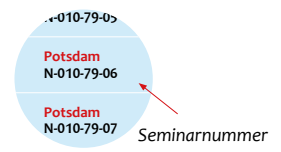


Die Seminarangebote und alle Informationen zu Ihrer Anmeldung und Buchung finden Sie auf unserer Homepage: <https://seminarverwaltung.kvbb.de>



**Anmeldeformular für Seminare**

Bitte ausgefüllt per Fax an  
0331 2309 – 288 senden.  
(Bitte auf Lesbarkeit achten.)



**1. Seminar/Webinar**

□ - □ □ □ - □ □ - □ □ □

Seminarnummer

Teilnehmer 1 – Name, Vorname    Teilnehmer 2 – Name, Vorname

Teilnehmer 3 – Name, Vorname    Teilnehmer 4 – Name, Vorname

E-Mail Adresse

**2. Seminar/Webinar**

□ - □ □ □ □ - □ □ □ - □ □ □

Seminarnummer

Teilnehmer 1 – Name, Vorname    Teilnehmer 2 – Name, Vorname

Teilnehmer 3 – Name, Vorname    Teilnehmer 4 – Name, Vorname

E-Mail Adresse

Ich stimme den Anmeldemodalitäten zu.

□ Name/Adresse/Stempel/Rechnungsanschrift: □

□

Datum, Unterschrift



## Anmeldeformular für Seminare

Bitte ausgefüllt per Fax an 0331 2309 – 288 senden.  
(Bitte auf Lesbarkeit achten.)

### 1. Seminar/Webinar

□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□

Seminarnummer

Teilnehmer 1 – Name, Vorname    Teilnehmer 2 – Name, Vorname

Teilnehmer 3 – Name, Vorname    Teilnehmer 4 – Name, Vorname

E-Mail Adresse

### 2. Seminar/Webinar

□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□

Seminarnummer

Teilnehmer 1 – Name, Vorname    Teilnehmer 2 – Name, Vorname

Teilnehmer 3 – Name, Vorname    Teilnehmer 4 – Name, Vorname

E-Mail Adresse

Ich stimme den Anmeldemodalitäten zu.

Name/Adresse/Stempel/Rechnungsanschrift:

Datum, Unterschrift



Anmeldeformulare für die  
Kombinierte DMP-Veranstaltung  
(Bitte auf Lesbarkeit achten.)

Bitte ausgefüllt per Fax senden an 0331 2309 – 288

## Anmeldung zum Seminar

- Ja, ich/wir nehme/n an der Veranstaltung für  
Ärzte am 24.02.2024 in Blankenfelde-Mahlow teil
- Am Seminar 1 für Praxismitarbeiter  
werden \_\_\_\_\_ Personen teilnehmen
- Am Seminar 2 für Praxismitarbeiter  
werden \_\_\_\_\_ Personen teilnehmen

Name/n der/des Teilnehmer/s (Arzt und Praxispersonal):

E-Mail Adresse

Ich stimme den Anmeldemodalitäten zu.

Name/Adresse/Stempel/Rechnungsanschrift:

Datum, Unterschrift



**Anmeldeformulare für die  
Kombinierte DMP-Veranstaltung**  
*(Bitte auf Lesbarkeit achten.)*

Bitte ausgefüllt per Fax senden an 0331 2309 – 288

## Anmeldung zum Seminar

- Ja, ich/wir nehme/n an der Veranstaltung für  
Ärzte am 28.09.2024 in Potsdam teil**
  
- Am Seminar 1 für Praxismitarbeiter  
werden \_\_\_\_\_ Personen teilnehmen**
  
- Am Seminar 2 für Praxismitarbeiter  
werden \_\_\_\_\_ Personen teilnehmen**

Name/n der/des Teilnehmer/s (Arzt und Praxispersonal):

---

---

### E-Mail Adresse

- Ich stimme den Anmeldemodalitäten zu.

Name/Adresse/Stempel/Rechnungsanschrift:

---

Datum, Unterschrift

## Ansprechpartner für den Bereich Fortbildung

**Isabel Thiele**

E-Mail: [ithiele@kvbb.de](mailto:ithiele@kvbb.de)

**Sonja Friedrich**

E-Mail: [sfriedrich@kvbb.de](mailto:sfriedrich@kvbb.de)

**Stefan Kahr**

E-Mail: [skahr@kvbb.de](mailto:skahr@kvbb.de)

Telefon: 0331 9822 98 – 02

Telefax: 0331 2309 – 288

## Impressum

### Herausgeber

Kassenärztliche Vereinigung Brandenburg

Pappelallee 5

14469 Potsdam

Telefon: 0331 2309 – 0

Telefax: 0331 2309 – 175

Internet: [www.kvbb.de](http://www.kvbb.de)

E-Mail: [info@kvbb.de](mailto:info@kvbb.de)

### Vorstand

Catrin Steiniger

Dr. med. Stefan Roßbach-Kurschat

Holger Rostek

### Gestaltung

lalamoto – Stefanie Jotzo-Neyenhuys

Podbielskiallee 40, 14195 Berlin

[www.lalamoto.de](http://www.lalamoto.de)

### Druck

vierC print+mediafabrik GmbH & Co. KG

Gustav-Holzmann-Straße 2, 10317 Berlin

### Erscheinungsweise

jährlich